



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Departamento de Tecnologia e Artes Gráficas

Curso de Engenharia Informática

DISCIPLINA DE GESTÃO DE EMPRESAS II

4º Ano

Regime: Semestral (7º)

Ano Lectivo: 2003/2004

Carga Horária: 3 TP

Docente: Assistente do 2º Triénio Isabel Maria N. Monteiro F. Dos Santos

OBJECTIVOS:

Esta disciplina tem como objectivo dar continuidade aos temas leccionados em Gestão de Empresas I. Assim, serão aqui focados os principais aspectos das funções empresariais consideradas fundamentais.

PROGRAMA:

1. O aprovisionamento
 - 1.1 Caracterização da função: actividades, atribuições e tarefas.
 - 1.2 Tipos de gestão e classificação das existências.
 - 1.3 A compra: da constatação das necessidades até ao controlo das facturas.
 - 1.4 A gestão das existências: gestão material, administrativa e económica.
 - 1.5 A recepção: quantitativa e qualitativa.

2. A função produção
 - 2.1 A gestão da produção e a estratégia da empresa.
 - 2.2 A concepção dos produtos e serviços.
 - 2.3 Os tipo de produção
 - 2.4 A programação da produção: condições prévias.

3. A gestão da qualidade
 - 3.1 Conceitos e evolução da Qualidade, os gurus da Qualidade.
 - 3.2 Os custos da Qualidade.
 - 3.3 O elemento Humano na Qualidade: liderança, formação, comunicação e trabalho em equipa.
 - 3.4 Ferramentas da Qualidade.
 - 3.5 A certificação: conceito de processo. A série de normas ISO 9000:2000.

4. Criação de uma empresa
 - 4.1 Tramitação processual.
 - 4.2 Formalidades legais de constituição.
 - 4.3 Apoios ao investimento.
 - 4.4 Fontes de financiamento.
 - 4.5 Os principais impostos: IVA, IRS e IRC (breve abordagem).

5. O investimento
 - 5.1 A selecção dos investimentos: o estudo financeiro e critérios de selecção.
 - 5.2 O plano de investimentos e de financiamento.



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar
Departamento de Tecnologia e Artes Gráficas
Curso de Engenharia Informática

MÉTODO DE AVALIAÇÃO:

Trabalho prático: 20 %

Frequência / Exame (Épocas normal, recurso, trab. estudante e especial): 80 %

OBS.: Os temas, datas e modo de apresentação do trabalho serão definidos com o consenso dos alunos presentes na 1.º aula e aplicáveis a todos os alunos independentemente da época de avaliação escrita escolhida.

Dispensa de exame com 10 valores.
Aprovação em exame com 10 valores.

BIBLIOGRAFIA:

Livros-base

- Baranger, P., e outros (1993); Gestão: As funções da empresa; 2.ª edição; Edições Sílabo; Lisboa

Textos de apoio fornecidos pela docente.

Outras fontes

BARANGER, P. e HUGUEL, H. (1994); Gestão da Produção; 1º Edição; Edições Sílabo, Lisboa

COURTOIS, A. e outros (1992); Gestão da Produção; 4ª edição; Edições Lidel

CROLAIS, Michel (s/ data); Gestão Integrada dos Stocks; Porto, Rés Editora

GANHÃO, Fernando Nogueira e PEREIRA, Artur (1992); A Gestão da Qualidade; 1.ª edição; Lisboa; Editorial Presença

LYSONS, C. K. (1992); O Aprovisionamento na empresa; Lisboa; Editorial Presença; 1990

PIRES, A. Ramos (1993); Qualidade – Sistemas de Gestão de Qualidade; 1.ª edição; Lisboa; Edições Sílabo

MORRIS, M. J. (1991); Iniciando uma Pequena Empresa com Sucesso; S. Paulo; McGraw-Hill

RESNIK, Paul (1990); A Bíblia da Pequena Empresa; S. Paulo; McGraw-Hill

A Docente,