



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

*Reis*

## **PROGRAMA DA DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**

### **LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS**

**OPÇÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS**

**E**

**OPÇÃO: GESTÃO FINANCEIRA**

ANO LECTIVO 2005/2006 - 3.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Equiparada a Assistente do 1.º Triénio – Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins

CARGA HORÁRIA DA DISCIPLINA: 2 T + 1 P

REGIME: SEMESTRAL

#### **OBJECTIVOS:**

A relevância dos comportamentos humanos para o sucesso organizacional é uma constatação antiga, recentemente actualizada pelo conceito de organização baseada no conhecimento. O objectivo desta disciplina é o de ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas quer para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), quer para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia, mudança). Para o efeito, serão discutidas as características individuais, as particularidades das equipas e a importância do contexto organizacional.

#### **PROGRAMA:**

1. Introdução – Considerações gerais sobre a disciplina.
2. A organização.
3. Algumas das metáforas mais usadas para “ver” as organizações e para as gerir:
  - A organização como máquina
  - A organização como organismo
  - A organização como sistema social
  - A organização como sistema político
  - A organização como prisão psíquica
  - A organização como cérebro
  - A organização como cultura
4. A estrutura organizacional: dimensões, determinantes e formatos.
5. O desenho organizacional.
6. A cultura organizacional.
7. O poder, o controlo e o conflito.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

8. A incerteza da envolvente específica.
9. A motivação e a satisfação no trabalho.
10. A liderança.
11. A comunicação organizacional.
12. Os grupos nas organizações.
13. A eficácia organizacional.
14. A mudança organizacional.
15. A inovação organizacional.

Escola Superior de Gestão, aos 22 de Setembro de 2005.

Os Docentes

Ana Côtta Guimarães



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

## **AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**

### **LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS**

~~OPÇÃO~~ **RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**  
~~OPÇÃO~~ **RAMO GESTÃO FINANCEIRA**

**ANO LECTIVO 2005/2006 - 3.º ANO – 1.º SEMESTRE**

**DOCENTES:** Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Equiparada a Assistente do 1.º Triénio – Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins

A avaliação decorrerá dentro do calendário estabelecido e constará de um trabalho de grupo, de uma frequência e de exame.

O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento e tratamento de uma variável organizacional. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 30 minutos e entregar ao professor um trabalho escrito com cerca de 15 páginas, sobre o tema tratado.

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média  $\geq$  a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo.

São aprovados no exame os alunos com nota  $\geq$  a 10 valores.

Escola Superior de Gestão, aos 22 de Setembro de 2005.

Os Docentes

*Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado*  
*Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

## **BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA**

### **DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**

#### **LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS**

##### **RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO RAMO GESTÃO FINANCEIRA**

**ANO LECTIVO 2005/2006 - 3.º ANO – 1.º SEMESTRE**

**DOCENTES:** Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Equiparada a Assistente do 1.º Triénio – Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (1999), Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press

Escola Superior de Gestão, aos 22 de Setembro de 2005.

Os Docentes

*Graciete Honrado*  
*Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins*