



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

**Curso:** Gestão de Empresas  
**Ano Lectivo** 2005/2006

**Disciplina:** Introdução à Gestão de Empresas  
1º Ano / 1º Semestre

**Regime:** Semestral

**Carga Horária:** 2 Teóricas + 2 Práticas

**Docente:** Jorge Manuel Marques Simões (Eq. a Assistente 1º Triénio)

### PROGRAMA

#### 1. O que é uma Organização

- 1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações
- 1.2. Empresa – um caso particular de Organização
- 1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente
- 1.4. A estrutura da empresa
- 1.5. Tipos de Organização

#### 2. A Administração por Objectivos

- 2.1. Origens
- 2.2. Características
- 2.3. Fixação de objectivos
- 2.4. Planeamento Estratégico e Planeamento Tático
- 2.5. Ciclo da APO
- 2.6. Apreciação crítica da APO

### **3. A Função Produção**

- 3.1. Tipos de processo de produção
- 3.2. Selecção do Processo Produtivo
- 3.3. O Controlo da Qualidade
- 3.4. Produtividade

### **4. A função Financeira**

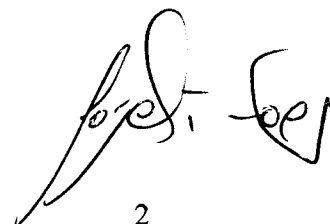
- 4.1. A noção de função financeira
- 4.2. As ferramentas contabilísticas
- 4.3. O equilíbrio financeiro
- 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento

### **5. A Função Comercial**

- 5.1. Noção de Marketing
- 5.2. A estratégia de Marketing
- 5.3. Análise Matricial
- 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
- 5.5. As variáveis do Marketing-Mix

### **6. A Função dos Recursos Humanos**

- 6.1. Qual o seu objectivo
- 6.2. A Motivação (principais abordagens)
- 6.3. A Liderança e estilos de gestão
- 6.4. O que é a Gestão do Pessoal
- 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos



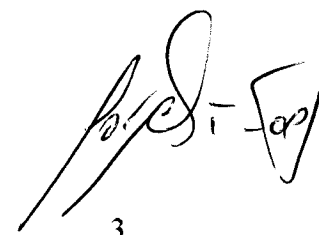
2

## **Metodologia e Avaliação**

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

A avaliação da disciplina será através de exame final. Porém é permitida aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, através da realização de um teste escrito com nota mínima de 9 valores e de 1 caso prático, em grupo, e eventual apresentação dos casos mais conseguidos, face aos objectivos, seleccionados pelo docente. O teste terá uma ponderação de 70% e os casos práticos de 30%.

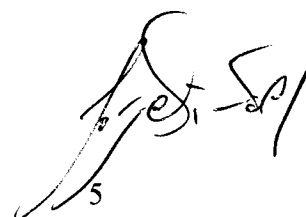
A Classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.

A handwritten signature in black ink is located in the bottom right corner of the page. To the right of the signature is a rectangular stamp, partially visible, which appears to contain some text or a logo, though it is not clearly legible.

## **Bibliografia Aconselhada**

- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). **Introduction to Materials Management**, Prentice Hall.
  
- Borges, António; Martins, Ferrão (2000). **A Contabilidade e a Prestação de Contas**, Editora Rei Dos Livros.
  
- Borges, António; Macedo, João; Morgado, José; Moreira, António; Isidro, Helena (2002). **Práticas de Contabilidade Financeira**, Áreas Editora.
  
- Brealey, Richard A.; Myers, Stewart C. (1999). **Princípios de Finanças Empresariais**, Editora Mcgraw Hill.
  
- Cavinato, J. L.; Kauffman, R. G. (1999). **The Purchasing Handbook: A Guide for the Purchasing and Supply Professional**, McGraw-Hill, 6th Edition.
  
- Chiavenato, Idalberto (1999). **Introdução à teoria geral da administração**, Editora Campus, Rio de Janeiro.
  
- Leloyer, Claude Levy (1991). **Avaliação do Pessoal na Empresa**, Biblioteca de Gestão Moderna, Presença.
  
- Lysons, C. K. (1990). **O Aprovisionamento na Empresa**, Editorial Presença, Lisboa.
  
- Menezes, H. Caldeira (1987). **Princípios de Gestão Financeira**, Editora Presença, Lisboa.
  
- Reis, Lopes dos; Paulino, António (1994). **Gestão dos Stocks e Compras**, Editora Internacional, Lisboa.

- Reis, L. (1996). **Exercícios de Gestão dos Stocks e Compras**, Universidade Moderna, Lisboa.
  
- Rocha, José António de Oliveira (1999). **Gestão de Recursos Humanos**, Editorial Presença, Lisboa.
  
- Santiago, Carlos (2004). **POC Comentado**, Texto Editora, Lisboa.
  
- Sousa, António de (1998). **Introdução à Gestão: Uma Abordagem Sistémica**, Editorial Verbo, Lisboa.
  
- Tachizawa, Takeshy; Júnior, João Benjamin da Cruz; Rocha, José António de Oliveira (2001). **Gestão de Negócios: Visões e Dimensões Empresariais da Organização**, Editora Atlas, São Paulo.
  
- Womack, J.; Jones, D.; Roos, D. (1992). **A máquina que mudou o mundo**, Editora Campus, Rio de Janeiro.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Sá', is written in the bottom right corner of the page. Below the signature, the number '5' is written.