



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO: GESTÃO DE COMERCIO E SERVIÇOS

Ano Lectivo 2005/2006

PROGRAMA DA DISCIPLINA: INTRODUÇÃO À GESTÃO

2º Ano / 1º Semestre

CARGA HORÁRIA: 2 Teóricas / Práticas

REGIME: Semestral

DOCENTE: Equipº a Professor Adjunto José Carlos Duque Rodrigues Pedro

I – A EMPRESA

1.1. As Organizações

1.2. O meio envolvente das organizações

1.3. Conceito de Empresa

1.3.1. A empresa como sistema social

1.3.2. Esquemas de organização e estruturas das empresas

1.3.3. Análise e Avaliação das empresas

1.4. A Estrutura da Empresa

1.4.1. Terminologia das estruturas

1.4.2. Tipos de estruturas

1.5. O elemento humano na empresa

II – A GESTÃO

1. Conceito, Funções, Níveis

1.1. O Gestor: Tarefas e Aptidões Necessárias

1.2. Evolução da Gestão: perspectiva estrutural, perspectiva humana e perspectiva integrativa

1.3. Perspectivas de evolução futura

1.4. Gestão de Empresas na era do Conhecimento

2. Planeamento e Processo de Decisão

2.1. Planeamento

2.2. A tomada de Decisão

3. Organização

3.1. Organização

3.2. Processos e Estruturas

3.3. Tipos de Estrutura

3.4. Determinantes da Estrutura

3.5. As principais direcções de uma empresa: Comercial; Marketing; Financeira; Recursos Humanos; Administrativa e Logística

- 4. Direcção**
 - 4.1. Motivação
 - 4.2. Liderança
 - 4.3. Comunicação
 - 4.4. Cultura
- 5. Controlo**
 - 5.1. Processo de Controlo**
 - 5.1.1. Tipos de controlo
 - 5.1.2. Contribuição para a produtividade
 - 5.1.3. Avaliação de desempenho
 - 5.2. Técnicas de Controlo**
 - 5.2.1. Controlo Orçamental
 - 5.2.2. Controlo de Gestão
 - 5.2.3. Controlo de Stocks

III – ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 1. Ética em Gestão**
 - 1.1.1. Regras de ética nos negócios
 - 1.1.2. Códigos de éticas nas organizações
- 2. Responsabilidade Social**



- METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

Realização de uma frequência. Os alunos dispensarão da realização do exame com nota igual ou superior a 10 (dez) valores.

BIBLIOGRAFIA ACONSELHADA

- PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS
de Carlos Nabais
Editorial presença

- ANÁLISE FINANCEIRA – CONCEITOS, TÉCNICAS E APLICAÇÕES
de Arlindo F. Santos
INIEF, Economia e Gestão, Lda.

- GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES
de Sebastião Teixeira
Mc Graw Hill

- O CONTROLO DE GESTÃO
de Hugues Jordan, João Carvalho das Neves, José Azevedo Rodrigues
Áreas Editorial
Distribuição Rei dos Livros

- INTRODUÇÃO À TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO
de Idalberto Chiavenato
S. Paulo, Atlas 1981

- GESTÃO EMPRESARIAL DO DESEMPENHO
de Robert Bacal
Mc Graw Hill

- TEORIA ORGANIZACIONAL
Estruturas e Pessoas
de João Abreu de Faria Bilhim
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

- GESTÃO DE EMPRESAS
Na era do Conhecimento
De Ricardo Vidigal Silva
Ana Neves
Edições Sílabo

Revista e Jornais Nacionais e Estrangeiros de Gestão: Ex: Executive Digest;
Valor, Exame, Semanário Económico, etc...