



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## **ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

### **LICENCIATURA BI-ETÁPICA EM AUDITORIA E FISCALIDADE**

#### **PROGRAMA DA**

#### **DISCIPLINA DE TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO**

**ANO LECTIVO 2005/2006**

**3.º ANO 1.º SEMESTRE**

**Docente:** Mestre Silvio Manuel da Rocha Brito, Eq. a Prof. Adjunto.

**Carga horária:** 3 horas teórico-práticas semanais.

**Regime:** Semestral.

#### **Objectivos**

Sensibilizar os alunos para a importância fundamental das técnicas de comunicação no contexto empresarial actual.

Transmitir um conjunto de conhecimentos sobre conceitos e técnicas adaptadas e relevantes para um comportamento estratégico nas organizações orientados para o sucesso nas conversas e negócios.

Favorecer o desenvolvimento de competências do aluno no âmbito da sua própria conduta, de modo a facilitar a comunicação, oral e escrita, e aumentar a eficácia em contexto organizacional.

#### **Parte teórica**

1. Apresentação.
2. Exposição sumária do programa.
3. Normas de avaliação e de funcionamento das aulas.
4. Teste sobre abertura social.
5. Situações para perguntas fechadas.
6. Integrações.
7. Reacções negativas.
8. Condução de reuniões.

## Parte prática



1. Exercícios sobre capacidade de formular perguntas.
2. Exercícios de estratégia anti-não.
3. Exercícios de oposição ao não.
4. Exercícios para ter sucesso.
5. Exercícios de enigmas para resolver.
6. Exercícios para condução de reuniões.

**Metodologia de Avaliação:** A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um trabalho de grupo prático de elaboração de um projecto de comunicação inerente à implementação de um programa de auditoria e que será exposto na aula. Os grupos serão constituídos por um número não inferior a três elementos nem superior a cinco. Não serão admitidos trabalhos entregues fora do prazo. O teste está ponderado em 50% e a exposição do trabalho em 50%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 10 valores.

**Nota:** Os trabalhos deverão ser entregues em disquete ou em CD-ROM ou via *e-mail* para o endereço do docente. Não serão admitidos trabalhos entregues a *posteriori* da data de entrega.


### **Calendário de Avaliações:**

A designar.

**Carga horária:** 3 horas semanais teórico – práticas.

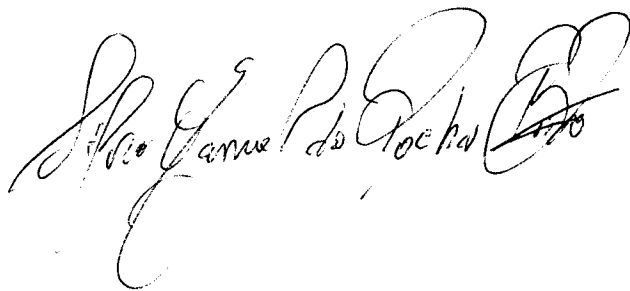
**Docentes:** Eq. a Prof. Adjunto Sílvio Manuel da Rocha Brito.

## BIBLIOGRAFIA



Aguilar, Luís, (1999), *Análise Transaccional*, Ed. Fim de Século, Lisboa - Albert, Eric e Nhon, Daniel Nguyen, (2002), *Desobedeça!*, Bertrand Editora, Lisboa - Almeida, Fernando Neves de, (1995), *Psicologia para Gestores*, Ed. McGraw Hill de Portugal, Alfragide - Amado, Gilles e Guittet, André, (1982), *A Dinâmica da Comunicação nos Grupos*, Ed. Zahar, Rio de Janeiro, Brasil - Araújo, Jorge, (2002), *Liderança, Teamwork*, Ed. Porto - Azevedo, Lemos de, (1999), *Comunicar com Assertividade*, Ed. Instituto do Emprego e Formação Profissional, Lisboa - Bastin, Georges, (1980), *As Técnicas Sociométricas*, Morais Ed., Lisboa -, *Técnicas de Diálogo e Persuasão*, 1.º Edição, Editora Pergaminho, Cascais, 2000- Birkenbihl, Vera, *A Arte da Comunicação*, 1.ª Edição, Editora Pergaminho, Cascais, 200 - Carnegie, Dale, (1993), *Como falar Facilmente*, Livraria Civilização, Ed., Porto - Chiavenato, Idalberto, (1999), *Gestão de Pessoas*, Ed. Campus, Rio de Janeiro, Brasil - *Como Evitar os Conflitos na Empresa*, Ed. CETOP, (2000), Mem Martins - Cunha, Pedro, (2001), *Conflito e Negociação*, Ed. Asa, Lisboa - Diridollou, Bernard, (2002), *Gerir a sua Equipa Dia a Dia*, Bertrand Editora, Lisboa - Esperança, Eduardo Jorge, (1998), *A Comunicação Não-Verbal*, Ed. Instituto do Emprego e Formação Profissional, Lisboa - Freire, Adriano, (2001), *Estratégia, Sucesso em Portugal*, Ed. Verbo, Lisboa - Freire, Mário Silva, (1999), *Comunicação, Comportamento Humano e Empresa*, Ed. Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Portalegre - Fritzen, José Silvino, (2000), *Janela de Johari*, Ed. Vozes, Petrópolis, Brasil - Galpin, Timothy J., (2000), *O Lado Humano da Mudança*, Ed. Sílabo, Lisboa - Goleman, Daniel et al, (2002), *Os Novos Líderes*, Ed. Gradiva, Lisboa - Goleman, Daniel, (1999), *Trabalhar com Inteligência Emocional*, Ed. Círculo de Leitores, Lisboa - Grandpierre, Dominique, (1997), *Como Ter uma Boa Memória*, Ed. CETOP, Men Martins - Holton, Bill e Holton Cher, (1998), *O Livro de Ouro da Liderança & Chefia*, Ed. CETOP, Men Martins - Justeau, J.J. e Graby, F., (1983), *Marketing Objectivos e Métodos*, Ed. Rés, porto - Klein, Josephine, (1982), *O Estudo de Grupos*, Zahar Ed., Rio de Janeiro, Brasil - Lampreia, J. Martins (s.d), *Técnicas de Comunicação*, Publicações Europa América, Lisboa - Langen, Dietrich, (1994), *Tratamento Natural*, Ed. Círculo de Leitores, Lisboa - Lloyd, Sam L., (1993), *Desenvolvimento em Assertividade*, Ed. Monitor, Lisboa - Maisonneuve, Jean, (1967), *A Dinâmica dos Grupos*, Ed. Livros do Brasil, Lisboa. - Markham, Ursula, (1997), *Como Lidar com Pessoas Difíceis*, Ed. Gradiva, Lisboa - Marques, Manuel Pedroso, (s.d.), *Relações de Poder na Empresa*, Publicações Europa – América, Lisboa - Mason,

Joseph G., (1974), O Dirigente Criativo, Ed. Ibrasa, São Paulo, Brasil - Méchin, J., (1975), A Formação no Local de Trabalho, Clássica, Ed., Lisboa - Nierenberg, Gerard I., (1968), A Arte de Negociar, Ed. Livros do Brasil, Lisboa - Parreira, Artur (1982), Liderança de Grupos e Condução de Reuniões, Editora Didáctica, Lisboa - Ramos, Marco, (2001), Desafiar o Desafio, R H Ed., Lisboa - Rego, Arménio, (1999), Comunicação nas Organizações, Ed. Sílabo, Lisboa - Renaud, Jacqueline, (1988), Como conseguir uma Super Memória, Publicações Europa – América, Lisboa - Santos, Fernando, (1998), Comunicar Entrevistar, Conduzir Reuniões, Ed. Instituto do Emprego e Formação Profissional, Lisboa - Serra, Adriano Vaz, (1999), O Stress na Vida de Todos os Dias, Coimbra Ed., Coimbra - Silva, Mário Parra et al, (2000), Negociação, Técnicas & Ferramentas, Lidel, Ed., Lisboa - Thomason, Calvin C., e Clement, Frank A., (1978), Relações Humanas, Ed. Ibrasa, São Paulo, Brasil - Vanoye, Francis (1990), Expression et Communication, Armand Colier Editeur, Paris - Watzlawick, Paul et al, (1967), Pragmática da Comunicação Humana, Ed. Cultrix, S. Paulo, Brasil - Watzlawick, Paul, (1991), A Realidade é Real? , Ed. Relógio D'Água, Lisboa – Weil, Pierre e Tompakow, Roland, (1999), O Corpo Fala, Ed. Vozes, Petrópolis, Brasil – Weil, Pierre, (1998), Relações Humanas no Trabalho, Ed. Vozes, Petrópolis, Brasil - Wolf, Mauro, (1995), Teorias da Comunicação, Editorial Presença, Lisboa



Sérgio Paulo Rocha