



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Curso de Administração Pública

Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública

2005/2006

Regime: Anual

Ano: 4.º

Carga Horária: 1T + 2P

Docentes:

Professor Coordenador José Ribeiro Mendes

Assistente de 2.º Triénio Célio Gonçalo Marques

Programa:

Teoria

- Sociedade da Informação na Europa
 - o Sociedade de Informação: políticas e actividades
 - o i2010 – Sociedade da Informação Europeia para o Crescimento e Emprego
 - o 6.º Programa Quadro (PQ); 7.º em preparação
- Sociedade da Informação em Portugal
 - o Ligar Portugal – Programa Nacional para a Sociedade da Informação
 - o Programa Operacional da Sociedade do Conhecimento
 - o UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento
 - o ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações
 - o Observatório da Sociedade da Informação e Conhecimento (OSIC)
- Governo Electrónico (eGovernment)
 - o Europa – Políticas e exemplos
IDABC – eGovernment Observatory; eGovernment Research, eTen, Your Voice in Europe; Citizen Portal; The Europe Ombudsman
 - o Portugal – Políticas e exemplos
Portal do Governo, Portal de Compras Públicas, Declarações Electrónicas, Portal do Cidadão, etc.
- Negócio e comércio electrónico (eBusiness; eCommerce)
- Teletrabalho (eWork)
- Legislação
- Boas práticas electrónicas na Administração Pública

Página nº1 de 3

Prática

- Infraestruturas de Comunicações
 - Redes com fios
 - Redes sem fios (Wi-Fi)
- Internet e seus utilitários
 - Conceito de Internet, Intranet e Extranet
 - World Wide Web, correio electrónico, fóruns de discussão, listas de distribuição de correio electrónico, conversa o escrita, audioconferência, videoconferência, wikis, blogues, gopher, FTP e Telnet
 - Protocolos
 - Domínios
 - Portais
 - Internet Service Providers
 - Métodos de Acesso à Internet
 - Utilizar a Internet (navegar, pesquisar, negociar, aprender, trabalhar)
 - Segurança
 - O futuro da Internet
- Presença na Internet
 - Critérios, políticas e futuro
 - Factores de promo o e de inibi o
 - Método de Avalia o dos Web Sites dos Organismos da Administra o Directa e Indirecta do Estado
- Ferramentas
 - Frontpage
 - Dreamweaver
 - Flash
- Serviços e Aplica es na Internet
 - Governo Electrónico – eGovernment (cidades digitais, declara es electrónicas, call-centers, compras electrónicas, factura electrónica, portal do cidadão, quiosques, etc.)
 - Teletrabalho – eWork
 - Ensino e forma o ao longo da vida – conhecimento e competências – eLearning
 - Comércio electrónico – eCommerce
 - Negócio electrónico – eBusiness
 - Comunica es móveis e negócio – mCommerce
 - Saúde e Internet – eHealth, Telemedicine
 - Bibliotecas electrónicas (B-on: Biblioteca do Conhecimento Online, etc...)

Conferências e Seminários

- Gestão documental, sistemas de informação e comunicações móveis

Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

Avaliação:

Frequência (Janeiro): 30%

Frequência (Junho): 30%

Projecto: 40%

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

Bibliografia:

- Mendes, J. R., **Sociedade de Informação na Europa**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J. R., **Sociedade de Informação em Portugal**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J. R., **Comércio Electrónico**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Comércio Electrónico**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Legislação**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Teletrabalho**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Segurança**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **A Internet**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Novas Tecnologias de Comunicação**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Sistemas de Informação**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Microsoft FrontPage**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Macromedia Dreamweaver**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Macromedia Flash**, AIDTIC, IPT, 2005.

E outras referências a indicar nas aulas.


