



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

### LICENCIATURA BI-ETÁPICA EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Ano lectivo 2005-2006

#### RELAÇÕES PÚBLICAS

Regime: Semestral / 3.º ano / 2.º semestre / Carga horária: 3 T

Docente: José Gaio M. Dias – Equip. Assist. 1.º T.

#### Programa

1. Introdução
2. Aproximações às Relações Públicas (RP)
  - Objectivos
  - Técnicas
  - Meios
  - Públicos
  - Exemplos
3. A comunicação e os média
  - RP como comunicação bidireccional
  - O espaço público
4. Comunicação empresarial
  - Tipos de comunicação da empresa
  - Instrumentos
  - RP aplicadas à Administração Pública
5. Comunicação institucional
6. Preparação de um plano de RP
7. Organização das RP
8. Desafios futuros para as RP

#### Bibliografia

ANDRADE, Cândido Teobaldo de Souza (2003): *Curso de Relações Públicas. Relações com os Diferentes Públicos*, S. Paulo, Thomson

LONDON, Denis e outros (2004): *Mercator* Lisboa, Publicações Dom Quixote (10.ª ed)

MOUTINHO, Ana Viale (2001): *Dicionário de Relações Públicas*, Porto, Campo das Letras

RIES, Al; RIES, Laura (2002): *A Queda da Publicidade e a Ascensão das Relações Públicas*, Lisboa, Editorial Notícias, trad Luís Paixão Martins

WOLTON, Dominique (1999): *Pensar a Comunicação*, Lisboa, Difel, trad Vanda Anastácio

#### Método de avaliação:

Os alunos deverão dominar a temática das RP sob o ponto de vista teórico e prático, aplicando os sistemas conceptuais à realidade económica e social da região envolvente.

Com este objectivo, os alunos deverão apresentar um trabalho de natureza prática e fazer uma frequência. Todos os trabalhos a realizar no âmbito da cadeira servem para valorização da nota.

A aprovação na cadeira resultará da média mínima ponderada (frequência + trabalhos) de 10 (dez) valores. Caso não atinjam o requisito mínimo de 10 (dez) valores, os alunos deverão realizar um exame final.