



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

Ham

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DISCIPLINA DE INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA *

ANO LECTIVO DE 2005/2006

CARGA HORÁRIA: 2 T 1.º Ano (2º Semestre) Regime: Semestral

DOCENTE : EQUIPARADO A PROFESSOR COORDENADOR, HORÁCIO LOPES

A - Programa

I CIÊNCIAS QUE SE DEBRUÇAM SOBRE A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- 1– Ciência do Direito Administrativo
- 2 – Ciência Política
- 3 – Sociologia das Organizações
- 4 – Economia Pública ou Ciência das Finanças.
- 5 – Ciência da Administração
 - 5.1– Administração e gestão
 - 5.2– Sentido amplo e restrito da Ciência da administração
 - 5.3– Autonomia da Ciência da Administração e o seu estudo científico.

II – ITINERÁRIO, CONCEPÇÕES OU PERSPECTIVAS, ABORDAGENS E METODOLOGIA DA CIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO

- 1– Itinerário da Ciência da Administração
 - 1.1 Secs. XVII e XVIII – O cameralismo
 - 1.2 Sec. XIX - O pós-cameralismo
 - 1.3 Do aparecimento, em finais do Sec. XIX, da Ciência da Administração segundo uma abordagem não exclusivamente jurídica relativamente ao final da II Guerra Mundial – evolução registada nos EUA e na Europa.

* Visa, uma abordagem não exclusivamente jurídica, própria da moderna ciência da administração, o estudo da administração pública tal como ela efectivamente é, bem como o dos correspondentes modelos organizacionais e ainda o da forma como se encontram estruturados, em termos de hierarquização, competência e distribuição pelo território, os respectivos serviços.

1.4 Após a II Guerra Mundial - evolução registada nos EUA e na Europa.

2- Concepções ou perspectivas da Ciência da Administração

2.1.A perspectiva jurídica

2.2.A perspectiva da gestão

2.3.A perspectiva sociológica

2.4.A perspectiva gestionária: o managerialismo e o seu impacto nas doutrinas da administração pública (New Public Management e Reinventing Government)

3- Abordagem da Ciência da Administração

3.1 Abordagem organizativa

3.2 Abordagem da teoria do Estado

3.3 Abordagem da gestão pública

3.4 Abordagem da "Public Choice"

3.5 Abordagem jurídica

4 – A Metodologia da Ciência da Administração

III – A Administração Reguladora e Prestadora de Serviços

1- Do Estado circunscrito ao Estado Inserido na Economia.

2- A compressão do papel do Estado pelas privatizações

3- As privatizações e contratos de concessão.

4- A Administração Produtora e Prestadora

5- A Administração Reguladora

6- A noção de Serviço Público

IV – Macro-organização, modalidades de administração e sistema de organização administrativa

1- Macro-organização

1.1 Administração pública

1.2 Missões

1.3 Ética administrativa e qualidade

1.4 O ambiente na Administração Pública

1.5 A difusão do poder e a diferenciação dos aparelhos administrativos.

1.6 Sigilo e transparência

1.7 Relações entre organizações

2– Modalidades de Administração

- 2.1 Administração Central
- 2.2 Administração indirecta
- 2.3 Administração local do Estado ou Periférica.
- 2.4 Administração local autárquica.

3 – Sistemas de Organização Administrativa

- 3.1 Delegação de competências ou de poderes
- 3.2 Desconcentração de poderes
- 3.3 Descentralizações de poderes
- 3.4 Devoção de poderes

V – Estrutura Administrativa

- 1 – Diagnóstico dos problemas de estrutura
- 2 – Organogramas
- 3 – Departamentalização
- 4 – Princípios gerais de organização
- 5 – Modelos organizativos
- 6 – Estruturas tradicionais
- 7 – Estruturas contemporâneas.

VI – Planeamento e avaliação

- 1 – Itinerário teórico do planeamento
- 2 – Planeamento central
- 3 – Planeamento regional
- 4 – Planeamento local
- 5 – Planeamento organizacional ou de actividades
- 6 – Planeamento e gestão estatística
- 7 – Planeamento e controlo de actividades na Administração Pública
- 8 - Avaliação na Administração pública

VII – A Acção Administrativa

- 1 - Formas e Procedimentos
 - 1.1 Actuações jurídicas e operações materiais

- 1.2 Actuações normativas e actuações concretas
- 1.3 Actuações unilaterais e actuações concertadas
- 1.4 Actividades e procedimento
- 1.5 A participação na Administração Pública
- 2 – A Decisão Administrativa
 - 2.1 A tomada de decisão
 - 2.2 O processo de decisão
 - 2.3 Modelos de decisão
 - 2.4 Decisão individual e de grupo
 - 2.5 Métodos de decisão no sector Público
 - 2.6 O princípio da decisão
 - 2.7 Fundamentação e discriminabilidade

VIII – Função Recursos Humanos: Função Pública

- 1 – Da gestão de pessoal à Gestão de Recursos Humanos
- 2 – Novas Competências Pessoais
- 3 – Desenvolver Pessoas para o Conhecimento
- 4 – A aprendizagem Organizacional
- 5 – O Papel da Inteligência Emocional no trabalho
- 6 – Papel dos Departamentos de Gestão de Recursos Humanos
- 7 – A Gestão de recursos Humanos na Administração Pública
- 8 – Regime Jurídico da Função Pública.

IX – Função Financeira

- 1 – A Reforma da Administração Financeira do Estado
- 2 – Funções e Regras do Orçamento
- 3 – Elaboração, Aprovação, Execução, e Fiscalização do Orçamento
- 4 – Regime de Administração Financeira do Estado
- 5 – O Plano Oficial de Contabilidade Pública
- 6 – Regime Financeiro dos Municípios e das Freguesias

X – A reforma Administrativa e Qualidade nos Serviços Públicos

- 1 – A racionalização administrativa
- 2 – A reforma administrativa e a modernização administrativa

- 3 – Processo de Transformação: Construir Organizações Novas
- 4 – Evolução do conceito de qualidade
- 5 – As Normas ISO 9000 e a certificação
- 6 – A satisfação dos clientes como medida
- 7 – Sistema português de qualidade
- 8 – A Qualidade nos serviços públicos
- 9 - O Modelo de Auto-avaliação da EFQM

B - Regime de Avaliação

Para além do exame, e antes dele, realizar-se-ão duas frequências: a primeira, por alturas de meados do semestre (2º) e a segunda após o termo do referido semestre. A dispensa de exame, com a consequente aprovação na disciplina, é facultada sempre que, cumulativamente:

- A média das classificações obtidas em ambas as frequências seja igual a, pelo menos, 10 valores;
- Em nenhuma das frequências seja obtida classificação inferior a 7 valores.

Não havendo lugar à dispensa de exame, o aluno é sempre admitido à prestação do mesmo, o qual começará por revestir forma escrita e onde a classificação obtida:

- Quando inferior a 7 valores, implica reprovação;
- Quando compreendida entre 7 e 9 valores implica a necessidade de prestação de prova de exame oral;
- quando igual a pelo menos, 10 valores, implica a dispensa da pontuação de prova oral, com a consequente aprovação na disciplina.

No exame oral, a aprovação depende da obtenção de classificação não inferior a 10 valores.

C - Bibliografia

- CAP. I:

BILHIM, João

1996 *Teoria Organizacional e pessoas*, Lisboa: ISCSP.

2000 "Ciência da Administração", Lisboa, Universidade Aberta

BOZEMAN, Barry

1993 *Public Management*, San Francisco: Jossey Bass

CARMO, Bhermano; Ferreira, Manuela Malheiro

1998 *Metodologia da Investigação*, Lisboa, Universidade Aberta

CAUPERS, João

1994 *Administração Periférica do Estado: estudo de ciência da administração*, Lisboa: Notícias

2002 *Introdução à ciência da administração pública*, Lisboa, Âncora

CHEVALLIER, Jacques

1994 *Science Administrative*, 2ª edição, Paris: PUF.

DENHARDT, Robert

1995 *Public Administration*, 2th. New Your [etc.]: Harcourt Brace College Publishers.

FREITAS DO AMARAL, Diogo

1994 *Curso de Direito Administrativo*, Vol. I, Coimbra, Almedina

HOOD, C.C.

Public Administration, for All Seasons, *Public Administration*, 69,3-19.

ROCHA, Oliveira

1991 *Princípios de Gestão Pública*, Lisboa: Presença.

ROESCH, Siylvia Maria Azevedo

1996 *Projecto de Estágios de Administração: Guia para pesquisas, projectos, estágios e trabalho de conclusão de curso*, São Paulo: Atlas.

- CAP. II:

BILHIM, João

2000 *Ciência da Administração*, Lisboa, Universidade Aberta.

BOYER, Robert; SAILLARD, Yves

1995 *Théorie de la Regulation l'État des Savoirs*, Paris: la Découverte.

CAUPERS, João

2002 *Introdução à Ciência da Administração Pública*, Lisboa, Âncora.

SANTOS, António Carlos; Gonçalves; Marques, Maria M. Leitão

1997 Direito Económico, Coimbra: Almedina.

STIGLITZ, Joseph

1988 Economics of the Public Sector, London: W.W. Norton & Company.

VITAL MOREIRA

1997 Auto-Regulação Profissional e a Administração Pública, Coimbra: Almedina.

- CAP. III:

BILHIM, João

2000 Ciência da Administração, Lisboa, Universidade Aberta.

CAUPERS, João

1994 Administração Periférica do Estado, Lisboa: Notícias

2002 Introdução à Ciência da Administração Pública, Lisboa, Âncora

FREITAS DO AMARAL, Diogo

1997 Curso de Direito Administrativo, Vol. I, Coimbra, Almedina

GOURNAY, Bernard

1978 Introdução à Ciência Administrativa, Lisboa: Europa-América.

CAP. IV:

FREITAS DO AMARAL, Diogo

1994 Curso de Direito Administrativo, Vol. I. Coimbra: Almedina.

BILHIM, João

1996 Teoria Organizacional, Lisboa: ISCSP

2000 Ciência da Administração, Lisboa, Universidade Aberta

CAUPERS, João

1994 A Administração Periférica do Estado, Lisboa: notícias

2002 Introdução à Ciência das Administração Pública, Lisboa. Âncora

GOURNAY, Bernard

1978 Introdução à Ciência Administrativa, Lisboa: Europa-América.

MINTZERG, Henry

1995 Estrutura e Dinâmica das Organizações, Lisboa: Dom Quixote.

WALDO, D.

1966 Problemas e Aspectos da Administração Pública, São Paulo: Pioneira

CAP. V:

BILHIM, João

2000 *Ciência da Administração*, Lisboa: Universidade Aberta.

BRYSON, John M.

1988 *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations*, San Francisco: Jossey-bass.

LAFER, Betty Mindlin

1987 *Planejamento no Brasil*, São Paulo: Perspectiva.

Vários

1998 *Gestão por Objectivos na Administração Pública*, Lisboa: ISCSP.

Vários

1984 *O Planeamento Económico em Portugal*, Lisboa: Sá da Costa.

Vários

1985 *Estratégia e Planeamento na Gestão e Administração Pública*, Lisboa: ISCSP.

CAP. VI:

ALLISON, Graham T.

1971 *Essence of Decision: Explain the Cuban Missile Crisis*, Boston: Little, Brown and Company.

BILHIM, João

2000 *Ciência da Administração*, Lisboa: Universidade Aberta.

HARRISON, E. Frank

1999 *The Managerial Decision: Drcision-Making Process*, 5th edition, Boston: Houghton Mifflin Company.

CAUPERS, João

2002 *Introdução à Ciência da Administração Pública*, Lisboa, Âncora

NIGRO, Lloyd G.

1984 *Decision Making in the Public Sector*, New York: Marcel Dekker, inc.

CAP. VII

BILHIM, João

2000 *Ciência da Administração*, Lisboa: Universidade Aberta.

CÂMARA, Pedro; Guerra, Paulo; Rodrigues, Joaquim

1997 *Humanator: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*, Lisboa: Dom Quixote

CHIAVENATO, Idalberto

1992 *Recursos Humanos*, São Paulo: Atlas.

GOLEMAN

1999 *Trabalhando com a Inteligência Emocional*, São Paulo: Campus.

ROCHA, Oliveira

1997 *Gestão de Recursos Humanos: Presença*.

CAP. VIII

BILHIM, João

2000 *Ciência da Administração*, Lisboa: Universidade Aberta.

CUNHA, Silva

s/d *Direito Económico*, Porto: Universidade Livre.

FERREIRA, Rogério Fernandes

1992 *O Plano Oficial de Contabilidade: ensaios e estudos críticos*, Lisboa: Escher.

FRANCO, Sousa

1982 *Direito Financeiro e Finanças Públicas*, Lisboa: Vega

LOCHARD, Jean

Compreender a Contabilidade Geral, Lisboa: Prisma.

CAP. IX

BANK, jonh

1992 *Gestão da Qualidade Total*, Lisboa: CETOP.

BILHIM, João

2000 *Ciência da Administração*, Lisboa: Universidade Aberta.

CAIDEN, Gerald

1991 *Administrative, Reform Comes of Age*, Berlin: Walter de Gruyter.

CAUPERS, João

2001 *Introdução à Ciência da Administração Pública*, Lisboa, Âncora

JURAN, J.M.

1992 *Planejamento para a Qualidade*, 2ª ed. São Paulo: Pioneira.

SÁ, Luís

Introdução ao Direito Administrativo, Lisboa, Universidade Aberta

Secretariado para a Modernização Administrativa

1996 *Programa de Melhoria da Qualidade*, Lisboa, SMA.