



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## **ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR**  
**Escola Superior de Gestão**

**Departamento de Gestão Turística e Cultural**  
**Curso de Gestão Turística e Cultural**

### **DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**

**2º Ano**

**Ano lectivo: 2006/2007**

**Docente: Isabel Maria da Cruz Ferreira**  
Professora Coordenadora

**Regime: Semestral (1.º)**

**Carga Horária: 2 T/P**

---

#### **OBJECTIVOS**

- Contribuir para o conhecimento de aspectos básicos na área do comportamento nas organizações.
- Compreender o funcionamento dos processos organizacionais fundamentais.

#### **PROGRAMA**

- Introdução
- Processos organizacionais:
  - . Comunicação (funções, níveis de análise e competências).
  - . Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho).
  - . Liderança (principais estudos e resultados organizacionais).
  - . Comportamentos de cidadania nas organizações (importância da justiça, atitudes, características de personalidade, consequências).
  - . Conflito e negociação (principais modelos e resultados)

#### **MÉTODO DE AVALIAÇÃO**

- Realização de duas avaliações escritas durante o semestre (a 1.ª em meados do semestre e a 2.ª no final do período lectivo).
- Os alunos só serão admitidos à realização da 2.ª avaliação se tiverem obtido na 1.ª avaliação uma classificação igual ou superior a 7 valores.  
São dispensados de exame, os alunos cuja média aritmética obtida nas duas avaliações seja igual ou superior a 9,5 valores e com um mínimo de 7 valores em cada uma delas.
- Épocas de exame estabelecidas. Aprovação em exame, com classificação igual ou superior a 9,5 valores.
- Todas as avaliações escritas são constituídas por: questões de escolha múltipla (com peso de 80% em cada avaliação) e questões de desenvolvimento (com peso de 20% em cada avaliação).
- Em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 16, o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a classificação

atribuída é a respectiva média. Caso não compareça será atribuída a classificação de 15 valores.

#### BIBLIOGRAFIA

- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- CAMERA, P. e col. (1997). *Humanator. Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- CHAMBEL, M.; CURRAL, L.(1995). *Psicossociologia das organizações*. Porto, Texto Editora.
- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- GIBSON, J.; IVANCEVICH, J.; DONNELLY, Jr; KONOPASKE, R.; (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. 12.<sup>a</sup> ed. Trad. São Paulo, McGraw-Hill.
- JESUÍNO, J. (2005). *Processos de liderança*. 4.<sup>a</sup> ed. Lisboa, Livros Horizonte.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MINTZBERG, H. (1996). *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MORGAN, G. (1986). *Images of organization*, Beverly Hill, Sage Publications.
- PEREIRA, O. (1999). *Fundamentos de comportamento organizacional*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.
- PERETTI, J. (1998). *Recursos humanos*. Trad. 2.<sup>a</sup> ed. Lisboa, Edições Sílabo.
- PINA e CUNHA, M; REGO, A.; CAMPOS e CUNHA, R.; CABRAL-CARDOSO, C.; (2004). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. 3.<sup>a</sup> ed. Lisboa, Editora Recursos Humanos.
- REGO, A. (1999). *Comunicação nas organizações*. Lisboa, Edições Sílabo.
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.

#### MÉTODO DE ENSINO / RECURSOS DIDÁCTICOS PREDOMINANTES

- Aulas expositivas e trabalhos de grupo.
- Recursos audiovisuais e material de reprografia.

Isabel Maria da Cruz Ferreira