



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

## **ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

### **CURSO DE GESTÃO TURÍSTICA E CULTURAL**

PROGRAMA

SISTEMA TURÍSTICO

1º ANO

Docente: **Sónia Pais Pereira**, Equiparada a Assistente do 1º Triénio

Ano Lectivo: **2006 / 2007**

Regime: **Semestral** (2º Semestre)

Carga Horária: **1 T / 2 TP / 2 P**

#### **OBJECTIVOS:**

Os discentes terão a capacidade de apreender o sector turístico numa abordagem ampla compreendendo todas as inter relações e interdependências dos seus vários elementos.

Pretende-se que o aluno tenha uma visão global da complexidade do sistema turístico, a partir da apreensão de conceitos-chave.

#### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**

##### **1. Evolução histórica do turismo**

1.1. Do turismo de elites ao turismo de massa

- 1.2. Do turismo de massas ao turismo moderno ou pós-fordista
- 2. O processo de motivação para o consumo turístico**
- 3. Tipologias de turistas**
- 4. Formas específicas de Turismo**
- 5. O produto turístico**
  - 5.1. Definição
  - 5.2. Características
  - 5.3. Componentes
- 6. Teoria dos Sistemas Funcionais aplicada ao Turismo**
  - 6.1. Definição de sistema
  - 6.2. Componentes do sistema turístico
    - 6.2.1. Transportes
    - 6.2.2. Operadores Turísticos
    - 6.2.3. Agentes de Viagens
    - 6.2.4. Alojamento
    - 6.2.5. Atracções
    - 6.2.6. Serviços auxiliares
- 7. Turismo e impactes económicos, sócio-culturais e ambientais**
- 8. O Turismo no Mundo**
- 9. O Turismo em Portugal**

### **MÉTODO DE AVALIAÇÃO:**

A avaliação será feita por recurso a uma prova escrita, que incidirá sobre todos os conteúdos programáticos leccionados. Os discentes que obtenham nota igual ou superior a 10 valores terão aproveitamento à disciplina.

Será ainda solicitado aos discentes a elaboração de pequenos trabalhos escritos, de índole reflectiva, sobre as matérias leccionadas.

## **BIBLIOGRAFIA:**

BENI, Mário Carlos (2001) *Análise Estrutural do Turismo*, Editora Senac, São Paulo

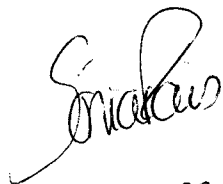
CUNHA, Licínio (2001) *Introdução ao Turismo*, Verbo, Lisboa

FOSTER, Douglas (1991) *Travel and Tourism Management*, Macmillan Education, Hong Kong

McINTOSH, Robert W.; GOELDNER, Charles R. (1986) *Tourism – principles, practices, philosophies*, John Wiley and Sons, Inc., United States of America

MILL, Robert Christie; MORRISON, Alastair M. (1985) *The Tourism System*, Prentice-Hall, New Jersey

World Tourism Organization (1995) *Concepts, definitions and classifications for tourism statistics*, World Tourism Organization, Madrid

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Mendes'.

27.02.2007