



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Curso de Gestão Turística e Cultural

DISCIPLINA: INTRODUÇÃO À GESTÃO

Ano: 1º Ano – Semestral (2º Semestre)

Carga Horária – 4 horas (2T + 2TP)

Ano Lectivo – 2006/2007

Avaliação – 1 frequência

Docente – Filipe Reis Ferreira Eq. a Assistente do 1º Triénio

1 – INTRODUÇÃO

O Turismo é uma actividade com importância crescente na economia mundial. Os agentes deste sector têm um papel fundamental na definição das estratégias a seguir, bem como das relações de cooperação a estabelecer entre si, para que a evolução desta actividade seja feita de uma forma sustentável.

A gestão das empresas, pela concorrência e pela imprevisibilidade, tem que ser rigorosa, informada e adaptável.

A disciplina de Introdução à Gestão aborda a forma tradicional de gestão e as suas novas tendências. Pretende-se evidenciar as estratégias actuais de cada um dos agentes económicos, a sua forma de funcionamento e as ferramentas por estes usadas para fazer face ao mercado global.

2 – OBJECTIVOS PEDAGÓGICOS

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimento sobre o que é a gestão, como funciona o dia-a-dia de uma empresa, como operam interna e externamente e quais as transformações que estão a ter lugar.

3 – CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Organizações

- a. O que é uma organização;
- b. Teoria Organizacional

2. Gestão de Empresas

- a. O que é a gestão;
- b. Caracterização e âmbitos de actuação;
- c. Estruturas.

3. A função Direcção

- a. Descentralização;
- b. Procedimentos e tomada de decisões;
- c. Comunicação;
- d. Estilos de Direcção.

4. Subsistema Operacional

- a. Gestão dos Recursos Materiais;
- b. Gestão dos Recursos Humanos;
- c. Gestão do Processo Produtivo

5. Planeamento

- a. Processo;
- b. Diagnóstico;
- c. Estratégia.

6. Gestão de Empresas Turísticas

4 – AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina de Introdução à Gestão será composta de uma frequência a efectuar no fim do 2º semestre e um exame escrito para quem reprovar na avaliação contínua. A avaliação nas aulas vale 10%.

5 - BIBLIOGRAFIA

Sousa, António, *"Introdução à Gestão"*, Editorial Verbo, Lisboa, 1990;

Baranger, P.; Helfer, J.P.; Bruslerie, H; Orsoni, J; Peretti, J. M., *"Gestão"*, Editora Sílabo, Lisboa, 1993;

Filipe Reis Ferreira