



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

**LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS
RAMO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS**

**LOGISTICA DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO
REGIME: SEMESTRAL
2006/2007 1º SEMESTRE 4º ANO 3T/P**

**DOCENTE: EQUIPARADO A ASSISTENTE DO 2º TRIÉNIO JOSÉ MANUEL BARROS
PINHEIRO NOGUEIRA**

PREVISÃO DA PROCURA

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Previsão
 - 2.1- Métodos subjectivos
 - 2.2- Métodos objectivos
- 3- A escolha do método de previsão
- 4- Modelos de alisamento de séries temporais
- 5- Modelos de decomposição de séries temporais
- 6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN
 - 2.1- Método Gráfico
 - 2.2- Regra decisão Linear
 - 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
 - 2.4- Programação Linear : Modelo Geral

ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

ANALISE FILAS DE ESPERA

- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

BIBLIOGRAFIA

Dilworth, James – Operations and Non operations Management
Copper, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

AVALIAÇÃO

- Frequência 60%
- Trabalho Final 40%

Os alunos são dispensados de exame final se a média obtida for igual ou superior a 10 valores, sendo necessária, em qualquer momento de avaliação, nota mínima de 8 valores.

É sempre obrigatório em Exame a apresentação do Trabalho e a resolução dos casos práticos.

