



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA DE GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

Ano Lectivo 2006/2007

DISCIPLINA: CONTROLO DE GESTÃO

4º Ano / 1º Semestre

CARGA HORÁRIA: 4 Teóricas - Práticas

REGIME: Semestral

DOCENTE: Professor Coordenador Carlos Manuel Coelho Duarte

PROGRAMA

1- A DEFINIÇÃO E AS BASES DO CONTROLO DE GESTÃO

- Os problemas colocados pelo controlo de gestão (a definição do problema do controlo).
Objectivos e âmbito de aplicação do controlo de gestão
- A atitude previsional.
A noção de plano e de orçamento.
- Por que e como privilegiar a atitude previsional?
- O âmbito global das precisões e do controlo
- O âmbito orçamental, ilustração dos princípios de pertinência e de coerência.

2- A INFORMAÇÃO FINANCEIRA PARA O CONTROLO DE GESTÃO

- Os objectivos da informação financeira
- Os sistemas de análise de custos e margens
 - Áreas Funcionais da empresa
 - Informação financeira para o controlo de gestão
 - Apuramento do custo final dos produtos/serviços
 - Instrumentos de tomada de decisão no curto prazo
- Custeio Baseado nas Actividades - CBA
- A análise de Valor: EVA (Economic Value Added)

3- O PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ACTIVIDADES

- Atitude Previsional e controlo orçamental
 - O planeamento e orçamentação
 - Controlo orçamental – análise de desvios
 - Decomposição dos desvios

- Vantagens e problemas associados aos orçamentos
- Os painéis de Controlo de Gestão e o BSC (Balanced Scorecard)
 - Conceitos e objectivos
 - Fases na sua concepção e de implementação
 - Métodos de preparação de um painel de controlo de gestão
 - Avaliação do desempenho. Vantagens e problemas

4- INSTRUMENTO DE ORIENTAÇÃO DO COMPORTAMENTO

- Estrutura organizacional em centros de responsabilidade
- Sistemas de preços de transferências internas
- Critérios de avaliação dos desempenhos

OBJECTIVOS:

Preparar os alunos para a realização da estratégia da empresa através do desenvolvimento prático de um adequado sistema de acompanhamento das actividades dos gestores.

Operacionalizar um sistema de controlo de gestão que permita responder aos diversos clientes internos segmentados por cada nível de responsabilidade, definindo os indicadores primordiais que se devem privilegiar como instrumentos de controlo de gestão. Conseguir preparar e analisar um sistema de controlo de gestão ajustado a uma empresa tipo comercial, e/ou de serviços, através da devida implementação, compreensão e apuramento das causas subjacentes aos desvios verificados.

Desenvolver uma metodologia de avaliação do desempenho económico-financeiro dos diferentes tipos de centros de responsabilidade de modo a contribuir para a melhoria da eficiência e eficácia da empresa na implementação da sua estratégia, com enfoque na análise do valor da empresa.

- METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos. Será entregue aos alunos um caso com base em uma empresa de serviços por forma a desenvolverem e apresentarem todo o sistema de orçamentação e seu acompanhamento, até elaboração das peças finais.

A avaliação da cadeira processar-se-á através de exame final. No entanto é facultada aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, com a realização de um teste escrito com nota mínima de 10 valores, e eventual apresentação de casos práticos seleccionados pelo docente.

A classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.



BIBLIOGRAFIA ACONSELHADA

- O CONTROLO DE GESTÃO, Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores
Hugues Jordan, João Carvalho das Neves, José Azevedo Rodrigues
Áreas Editora
- CONTABILIDADE DE CUSTOS
Vol. I e II
De MATZ/Curry/Frank
Editora Atlas S.A.
- MANAGING QUALITY DYNAMICS
James Teboul
Prentice Hall
- DINÂMICA DA GESTÃO E CONTROLO ORÇAMENTAL
Abdellatif Khemakhem
Coleção Espiral – Rés Editora
- ACTIVITY ACCOUNTING. An Activity – Based Costing
Approach
James A. Brimson / Paperback / Published 1997
- CONTABILIDADE ANALÍTICA
Carlos Caiano Pereira
Victor Seabra Franco
- PRINCIPLES ET MISE EN PLACE DU TABLEAU DE BORD DE GESTION
Guerny, J., J. C. Guirice, J. Lavergne
5ª Edição, J. Delmas et Cie, 1986
- THE BALANCED SCORECARD
Kaplan, R., Norton D.
HBS Press, Boston, 1996

Tomar, Setembro 2006

O Docente

