



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

AF

GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

GESTÃO INTERCULTURAL

2006/2007

Regime: Semestral

3º ANO / 2º Semestre

CARGA HORÁRIA: (2 T)

Docente:

Ana Luísa Torres Fernambuco

Equiparado a Assistente do 1.º Triénio

PROGRAMA

- I. Cultura Global
- II. Cultura e Negócios Internacionais
- III. Diferenças Culturais
- IV. A Mobilidade Internacional de Quadros

AVALIAÇÃO

Avaliação para dispensa de exame final

- Teste individual. Ponderação de 60%.
- Realização de trabalho prático. A desenvolver em grupos de até 4 elementos, com apresentação e discussão. Ponderação de 40%.

A classificação final atribuída a cada aluno será em função do seu desempenho, avaliado através da realização dos elementos de avaliação descritos anteriormente.

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores, na média dos dois elementos de avaliação, será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado. A **classificação mínima** em qualquer um dos elementos de avaliação, para aprovação na disciplina, é de 10 (dez) valores.

Avaliação em exame final

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores na prova de exame será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado.

OBJECTIVOS

Pretende-se, nesta disciplina, sensibilizar os alunos da importância e necessidade de compreensão e conhecimento dos aspectos culturais na realização de negócios internacionais e de mobilidade internacional.



BIBLIOGRAFIA

Amaral, Isabel (2000). "Imagem e Internacionalização, como ter êxito no mercado global"; Verbo.

Camara, Pedro B., Guerra e Rodrigues, J.V., (2001). "Humanator – Recursos Humanos e Sucesso Empresarial", Lisboa, Publicações Dom Quixote.

Finuras, Paulo, (1999). "Gestão Internacional e Recursos Humanos", Lisboa, Edições Sílabo.

Finuras, Paulo, (2003). "Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização", Lisboa, Edições Sílabo.

Harris, Philip, Moran, Robert, (1991). "Managing Cultural Differences", Gulf Publishing Company, Paris.

Hofstede, Geert, (2003). "Culturas e Organizações – Compreender a nossa programação mental", Lisboa, Edições Sílabo.

Parker, Barbara, (1998). "Globalization and Business Practice Managing Across Boundaries", Sage Publications, London.

Peixoto, João, (1999). "A Mobilidade Internacional de Quadros", Oiras, Celta.

