



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CADEIRA: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Ano académico: 2006/2007

Curso: Licenciatura Bi-Etápica em Gestão de Comércio e Serviços.

Ano: 3º ano.

Semestre: 2º

Carga horária semanal: Duas horas teóricas e uma hora prática.

Docente: Equip. Assist. do 1º Triénio Ana Cotta Guerra Martins.

PROGRAMA

1. O conceito teórico de Organização.
2. O Comportamento Organizacional e a Gestão.
3. A Cultura organizacional.
4. O Stress nas organizações.
5. A Aprendizagem nas organizações.
6. Os Grupos dentro das organizações.
7. Mediação de Conflitos.
8. O Processo de Comunicação.
9. A Motivação e a sua Gestão.
10. O Processo de Tomada de Decisão.
11. Gestão da mudança organizacional.
12. Liderança organizacional.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

Dimensões de avaliação	Percentagem
Frequência	70%
Trabalho de grupo	30%

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.
2. Todas as provas de exame serão constituídas exclusivamente por uma prova oral.
3. Os trabalhos de grupo são obrigatórios.
4. Os trabalhos de grupo são entregues ao docente no dia da frequência.
5. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário atendimento, a marcar no dia da frequência) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
6. A data de entrega dos trabalhos é única para todos os alunos, não existindo a possibilidade de adiamento.

Bibliografia

- Gibson, J; Ivanchevich, M; Donnely, H. (1987). *Organizações: Comportamento, Estrutura e Processos*. São Paulo: Editora Atlas S.A.
- Marques, A. (1999). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*. Lisboa: Biblioteca de Economia & Empresa. Publicações Dom Quixote.
- Orlindo, G. (2004). *Fundamentos de Comportamento Organizacional*. Lisboa: Serviço de Educação e Bolsas - Fundação Calouste Gulbenkian.
- Soto, E. (2002). *Comportamento Organizacional: O Impacto das Emoções*. Thomson.

Ana Cotta Guerra Martins

