



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

1

ÁREA INTERDEPARTAMENTAL DE LÍNGUAS

Curso de Gestão de Comércio e Serviços

PROGRAMA DA DISCIPLINA DE FRANCÊS COMERCIAL

2º Ano

Ano lectivo: 2006/2007

Docente: Maria de Fátima Duarte Lima Coelho
(Assistente do 2º Triénio)

Regime: semestral – 2º sem.

Carga Horária: 3 T/P

1. OBJECTIFS

L'Unité de Valeur (U.V.) de Français du deuxième semestre du cursus de «Gestão de Comércio e Serviços» a pour principal objectif l'acquisition de compétences dans le domaine du français commercial. Ainsi, les moyens linguistiques programmés visent à faire en sorte que les étudiants soient en mesure de faire face aux situations de communications auxquelles ils seront confrontés dans le milieu du travail. Cette U.V. a donc pour objectif :

- la compréhension et la rédaction de documents écrits spécifiques (lettres, notes de services, télécopies, messages, factures, ...)
- la maîtrise d'une langue orale de communication professionnelle (entretiens téléphoniques ou directs, présentation d'informations, explications, participation active à des réunions ...).

L'étude permettant de saisir les normes de documents commerciaux et de rédiger ces derniers, ainsi que l'enrichissement des moyens expressifs permettant de réaliser des actes de communication liés au monde de l'entreprise et des affaires, sont la dominante implicite pour ce deuxième semestre, dans le programme qui suit.

2. CONTENU

2.1. Situations professionnelles

Seront étudiées les situations suivantes :

- 2.1.1. se présenter
- 2.1.2. parler au téléphone
- 2.1.3. rédiger des lettres commerciales (demander/donner des informations, passer/confirmer une commande, rédiger/répondre à une réclamation, faire/confirmer une réservation, relancer un débiteur etc...)
- 2.1.4. convoquer une réunion
- 2.1.5. intervenir lors d'une réunion
- 2.1.6. analyser/rédiger un compte rendu
- 2.1.7. élaborer une facture
- 2.1.8. envoyer une télécopie
- 2.1.9. rédiger une note de service
- 2.1.10. analyser/rédiger un curriculum vitae et une lettre de candidature

2.2. Grammaire

- 2.2.1. les prépositions
- 2.2.2. les nombres cardinaux
- 2.2.3. les pronoms relatifs
- 2.2.4. les adjectifs possessifs
- 2.2.5. le présent de l'indicatif
- 2.2.6. le passé composé
- 2.2.7. la condition et l'hypothèse
- 2.2.8. éventuellement d'autres points grammaticaux, cela en fonction des difficultés que les étudiants pourront ressentir tout au long des cours.

3. EVALUATION

3.1. Evaluation périodique

⇒ 1 partiel à la fin du semestre = 100 %

A la fin du semestre, l'étudiant devra obtenir un total minimum de 10/20 (dix sur vingt) pour être reçu.

NB : Le professeur se réserve le droit d'attribuer un ou deux points de plus à la note finale des étudiants qui régulièrement assistent aux cours, participent aux activités proposées et font leurs devoirs.

3.2. Evaluation finale (Examens)

⇒ 1 examen = 100 %

L'étudiant devra obtenir un total minimum de 10/20(dix sur vingt) pour être reçu.

4. BIBLIOGRAPHIE

4.1. Documents

- Documents et exercices retirés de méthodes, de journaux et de magazines, entre autres.

4.2. Dictionnaires

4.2.1. Dictionnaires Unilingues

- *Dictionnaire du Français*, référence apprentissage, sous la direction de Josette Rey-Debove, dictionnaires Le Robert, Clé International
- *Le Robert de poche*, sous la direction de Danièle Morvan, Paris, Dictionnaires Le Robert, 2006
- www.lexilogos.com

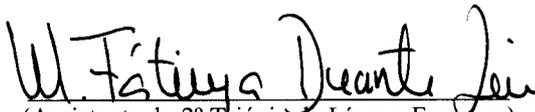
4.2.2. Dictionnaires Bilingues

- *Petit portugais*, sous la direction de Marc Chabrier, Paris, Larousse
- *Dicionário de Francês/Português*, por Olívio de Carvalho, Porto Editora
- *Dicionário de Português/Francês*, por Olívio de Carvalho, Porto Editora
- *Grande Dicionário Francês/Português*, Domingos de Azevedo, Bertrand Editora
- *Grande Dicionário Português/Francês*, Domingos de Azevedo, Bertrand Editora
- www.lexilogos.com

4.3. Grammaires

- *Grammaire du Français Contemporain*, par Jean Claude Chevalier, Claire Blanche Benveniste, Michel Arrivé et Jean Peytard, Larousse
- *Gramática do Francês Fundamental*, por Olívio de Carvalho, Porto Editora
- *Aprender a Saber Francês*, por Maria de Lourdes Falcão e Alda Quaresma Jorge, Porto Editora

Maria de Fátima Duarte Lima Coelho


(Assistente do 2º Triénio de Língua Francesa)