



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA BI – ETÁPICA EM AUDITORIA E FISCALIDADE
ANO LECTIVO 2006/2007
4.º ANO 1.º SEMESTRE
PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL

Docente: Mestre Sílvio Manuel da Rocha Brito. Eq. a Prof. Adjunto.

Carga horária: 4 horas teórico-práticas semanais.

Regime: Semestral.

Objectivos: Preparar os discentes para o planeamento e manutenção da mudança nas organizações e para a tomada de decisão.

Diagnóstico Organizacional (Parte teórica)

1. Diagnóstico das vendas.
2. Diagnóstico da produção.
3. Diagnóstico do aprovisionamento.
4. Diagnóstico da situação financeira.
5. Diagnóstico do pessoal e dos gestores de equipa.

Intervenção Organizacional (Parte Prática)

1. Abordagem e níveis de intervenção organizacional.
2. Tipos de intervenção organizacional.
3. Análise das competências.
4. Metodologias de intervenção.
5. Gestão da Mudança.
6. Manutenção da intervenção.



Metodologia de Avaliação: A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um trabalho de grupo prático exposto na aula. O teste está ponderado em 50% e a exposição do trabalho em 50%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 10 valores.

Nota: Os trabalhos deverão ser entregues em disquete ou em CD-ROM ou via *e-mail* para o endereço do docente, desde que o trabalho tenha um formato que seja suportável.

Os grupos de trabalho são constituídos por um mínimo de 3 alunos e um máximo de 5. Os trabalhos são entregues ao docente, mediante recibo, até ao dia marcado expressamente para o efeito, não sendo admitidos trabalhos *a posteriori*.

BIBLIOGRAFIA

Amstrong, Michael, *A handbook of Personnel Management Practice*, seventh edition, Kogan Page, London, 2001.

Amstrong, Michael, *Strategic Human Resource Management, A Guide To Action*, Second Edition, Kogan Page, London, 2002.

Bilhim, João Abreu de Faria, *Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas*, ISCSP, Lisboa, 1996.

Cadernos da Pequena e Média Empresa, Edições CGD/IAPMEI, Lisboa, Agosto de 1983.

Caetano, António; **Vala**, Jorge; *Gestão dos Recursos Humanos – contextos, processos, e técnicas*, Editora RH, Lisboa, 2002.

Ceartil, Mário, *Sociedade Gestão e Competências – Novas Dinâmicas para o Sucesso das Pessoas e das Organizações*, Ed. Sílabo, Lisboa 2004.

Chiavenato, Idalberto, *Teoria Geral da Administração*, Vol. I, Mc. Graw – Hill do Brasil, S. Paulo, 1999.

CUNHA, Miguel Pina e; **REGO**, Arménio; **CUNHA**, Rita Campos e; **CARDOSO**, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, Editora RH, Lisboa 2003

CUNHA, Miguel Pina e; **REGO**, Arménio; **CUNHA**, Rita Campos e; **CARDOSO**, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios*, Editora RH, Lisboa 2004

Finuras, Paulo, *Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*, Ed. Sílabo, Lisboa, Junho 2003.

Freire, Adriano, *Inovação, Sucesso em Portugal*, Verbo Editora, Braga, 2001.

Freire, Adriano, *Estratégia de Sucesso em Portugal*, Verbo Editora, Braga, 1999.

Hersey/Blanchard, *Psicologia Para Administradores*, EPU, S. Paulo, 1996.

Blanchard, Ken, Robinson, Jim, Robinson, Dana, *O Jardineiro Aconselha*, Editora Pergaminho, Estoril 2004

Blanchard, Ken, Stoner, Jesse, *A Todo o Vapor*, Editora Pergaminho, Estoril 2004

Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. (2000) "*Management Information Systems: Organization and Technology in the Networked Enterprise, Sixth Edition*". Prentice Hall International

Gòmez - Mejia, Luís /Balkin, David/Cardy, Robert, *Managing Human Resources*, USA, Englewood Cliffs, 1995

Manual Prático da Gestão dos Recursos Humanos, Edições Verlag – Dashofer, 1.ª Edição, Lisboa, Dezembro de 2004.

Neves, José Gonçalves das, *Clima Organizacional, Cultura Organizacional, e Gestão dos Recursos Humanos*, Editora RH, 1.ª Edição, Amadora, 2000.

Neves, Júlio Henrique, *Algumas considerações sobre a produtividade*, ISG, 1991.

Pires, Aníbal, *Marketing*, Verbo Editora, Lisboa, 1993

Prince, Dennis L. / Lyfareff, Robert / De Bruyn, Gareth (1998) "*Getting Started with SAP R/3*". Prima Publishing

Tylzack, Lynn, *Aumentar a Produtividade dos Empregados*, Monitor – Edições para profissionais, Lisboa, 1991.

Calendário de Avaliações

Frequência	25/01/2007	14h30m	Sala a designar
Exame	2/2/2007	14h30m	Sala a designar
Exame de Recurso	22/02/2007	14h30m	Sala a designar
Exame Trabalhador – Estudante	11/09/2007	14h30m	Sala a designar

O Docente