



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CADEIRA: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Ano lectivo: 2006/2007

Curso: Licenciatura Bi-Etápica em Auditoria e Fiscalidade.

Ano: 2º ano.

Semestre: 1º

Carga horária semanal: 4 horas teórico-práticas.

Docente: *Ana Cotta Guerra Martins. Equiparada a Assistente do 1º Triénio*

PROGRAMA

1. O conceito teórico de Organização.
2. A Eficácia organizacional.
3. Cultura organizacional.
4. Aprendizagem nas organizações.
5. Os grupos dentro das organizações.
6. Mediação de conflitos.
7. O processo de comunicação.
8. Gestão da motivação.
9. O processo de tomada de decisão.
10. Gestão da mudança organizacional.
11. Liderança organizacional

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

Dimensões de avaliação	Percentagem
Frequência	70%
Trabalho de grupo	30%

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.
2. Todas as provas de exame serão constituídas exclusivamente por uma prova oral.
3. Os trabalhos de grupo são obrigatórios.
4. Os trabalhos de grupo são entregues ao docente no dia da frequência.
5. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário atendimento, a marcar no dia da frequência) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
6. A data de entrega dos trabalhos é única para todos os alunos, não existindo a possibilidade de adiamento.

Bibliografia

- Drucker, P. (1999). *Desafios da Gestão para o séc. XXI*. Lisboa: Editora Civilização.
- Firmino, M. (2002). *Gestão das Organizações: Conceitos e Tendências Actuais*. Lisboa: Escolar Editora.
- Gibson, J; Ivanchevich, M; Donnely, H. (1987). *Organizações: Comportamento, Estrutura e Processos*. São Paulo: Editora Atlas S.A.
- Marques, C. Cunha, M. (1996). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*. Biblioteca de Economia & Empresa: Publicações D. Quixote.
- Soto, E. (2002). *Comportamento Organizacional: O Impacto das Emoções*. Thomson.
- Chiavenato, I. (1992). *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Mc Graw Hill.
- Vala, J. Monteiro, M. (1993). *Psicologia Social*. Fundação Calouste Gulbenkian.

Ana Cotta Guerra Martins

