



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR



ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Curso: Auditoria e Fiscalidade

Ano Lectivo 2006/2007

Disciplina: Introdução à Gestão de Empresas

1º Ano / 1º Semestre

Regime: Semestral

Carga Horária: 4 Teóricas / Práticas

Docente: Jorge Manuel Marques Simões (Eq. a Assistente 1º Triénio)

OBJECTIVOS

O aluno após frequência e participação assídua nas aulas, terá possibilidades de compreender os diversos conceitos que englobam o conceito geral de Gestão, e com a resolução de exercícios poderá colocar em prática todos esses mesmos conceitos. Note-se que o aluno no final da disciplina será capaz de entender todos os conceitos bases para o curso de auditoria, na área da gestão.

PROGRAMA

1. O que é uma Organização

- 1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações
- 1.2. Empresa – um caso particular de Organização
- 1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente
- 1.4. A estrutura da empresa
- 1.5. Tipos de Organização

2. A Administração por Objectivos

- 2.1. Origens
- 2.2. Características
- 2.3. Fixação de objectivos
- 2.4. Planeamento Estratégico e Planeamento Táctico

- 2.5. Ciclo da APO
- 2.6. Apreciação critica da APO

3. A Função Produção

- 3.1. Tipos de processo de produção
- 3.2. Selecção do Processo Produtivo
- 3.3. O Controlo da Qualidade
- 3.4. Produtividade

4. A função Financeira

- 4.1. A noção de função financeira
- 4.2. As ferramentas contabilísticas
- 4.3. O equilíbrio financeiro
- 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento

5. A Função Comercial

- 5.1. Noção de Marketing
- 5.2. A estratégia de Marketing
- 5.3. Análise Matricial
- 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
- 5.5. As variáveis do Marketing-Mix

6. A Função dos Recursos Humanos

- 6.1. Qual o seu objectivo
- 6.2. A Motivação (principais abordagens)
- 6.3. A Liderança e estilos de gestão
- 6.4. O que é a Gestão do Pessoal
- 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos



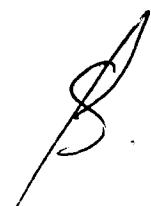
A handwritten signature consisting of stylized letters 'S' and 'A'.

Metodologia e Avaliação

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

A avaliação da disciplina será através de exame final. Porém é permitida aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, através da realização de um teste escrito com nota mínima de **10** valores.

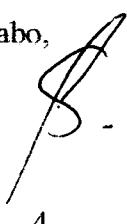
A Classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.



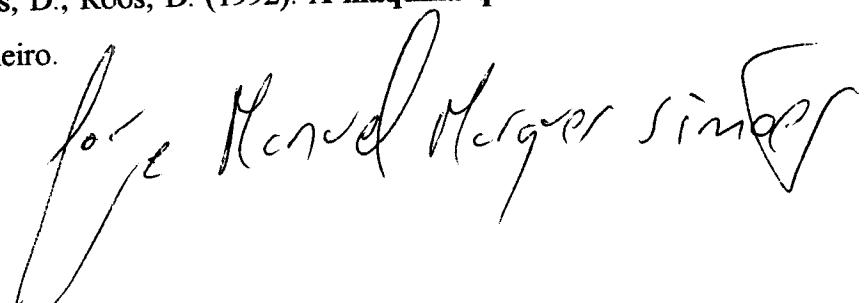
3

Bibliografia Aconselhada

- António, Nelson Santos; Trigo, Virgínia Maria (1991). **Pequenas Empresas – Sucessos e Insucessos**, Edições Sílabo, Lisboa.
- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). **Introduction to Materials Management**, Prentice Hall.
- Borges, António; Martins, Ferrão (2000). **A Contabilidade e a Prestação de Contas**, Editora Rei Dos Livros.
- Borges, António; Macedo, João; Morgado, José; Moreira, António; Isidro, Helena (2002). **Práticas de Contabilidade Financeira**, Áreas Editora.
- Brealey, Richard A.; Myers, Stewart C. (1999). **Princípios de Finanças Empresariais**, Editora McGraw Hill.
- Brilman, Jean (2000). **As Melhores Práticas de Gestão no Centro do Desempenho**, Edições Sílabo, Lisboa.
- Buckingham, Marcus (2005). **Gestor de Sucesso**, Biblioteca Exame, Lisboa.
- Cavinato, J. L.; Kauffman, R. G. (1999). **The Purchasing Handbook: A Guide for the Purchasing and Supply Professional**, McGraw-Hill, 6th Edition.
- Chiavenato, Idalberto (1999). **Introdução à teoria geral da administração**, Editora Campus, Rio de Janeiro.
- Cruz, Eduardo (2006). **Criar uma Empresa de Sucesso**, Edições Sílabo, Lisboa.
- Faria, José Carlos (2002). **Administração – Teorias e Aplicações**, THOMSON PIONEIRA, Lisboa.
- Leloyer, Claude Levy (1991). **Avaliação do Pessoal na Empresa**, Biblioteca de Gestão Moderna, Presença.
- Lisboa, João, Coelho, Arnaldo, Coelho, Filipe, Almeida, Filipe (2004). **Introdução à Gestão de Organizações**, Vida Económica, Lisboa.
- Lysons, C. K. (1990). **O Aprovisionamento na Empresa**, Editorial Presença, Lisboa.
- Menezes, H. Caldeira (1987). **Princípios de Gestão Financeira**, Editora Presença, Lisboa.
- Reis, Lopes dos; Paulino, António (1994). **Gestão dos Stocks e Compras**, Editora Internacional, Lisboa.
- Robalo, António (1997). **Teorias Contingenciais de Organização**, Edições Sílabo, Lisboa.



- Rocha, José António de Oliveira (1999). **Gestão de Recursos Humanos**, Editorial Presença, Lisboa.
- Santiago, Carlos (2004). **POC Comentado**, Texto Editora, Lisboa.
- Sousa, António de (1998). **Introdução à Gestão: Uma Abordagem Sistémica**, Editorial Verbo, Lisboa.
- Tachizawa, Takeshy; Júnior, João Benjamin da Cruz; Rocha, José António de Oliveira (2001). **Gestão de Negócios: Visões e Dimensões Empresariais da Organização**, Editora Atlas, São Paulo.
- Womack, J.; Jones, D.; Roos, D. (1992). **A máquina que mudou o mundo**, Editora Campus, Rio de Janeiro.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Manuel Marques Simões". The signature is fluid and cursive, with "José" on the left, "Manuel" in the middle, "Marques" on the right, and "Simões" at the end. There are some additional, less distinct strokes and loops extending from the main name.