



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

*Handwritten signature and name: Celio Gonçalo Marques*

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**  
Curso de Administração Pública

**Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração  
Pública**  
2006/2007

**Regime:** Anual

**Ano:** 4.º

**Carga Horária:** 1T + 2P

**Docentes:**

Professor Coordenador José Ribeiro Mendes

Assistente de 2.º Triénio Célido Gonçalo Marques

**Programa:**

**Teoria**

- Sociedade da Informação na Europa
  - o Sociedade de Informação: políticas e actividades
  - o i2010 – Sociedade da Informação Europeia para o Crescimento e Emprego
  - o 6.º Programa Quadro (PQ); 7.º em preparação
- Sociedade da Informação em Portugal
  - o Ligar Portugal – Programa Nacional para a Sociedade da Informação
  - o Programa Operacional da Sociedade do Conhecimento
  - o UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento
  - o ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações
  - o Observatório da Sociedade da Informação e Conhecimento (OSIC)
- Governo Electrónico (eGovernment)
  - o Europa – Políticas e exemplos  
IDABC – eGovernment Observatory; eGovernment Research, eTen, Your Voice in Europe; Citizen Portal; The Europe Ombudsman
  - o Portugal – Políticas e exemplos  
Portal do Governo, Portal de Compras Públicas, Declarações Electrónicas, Portal do Cidadão, etc.
- Negócio e comércio electrónico (eBusiness; eCommerce)
- Teletrabalho (eWork)
- Legislação
- Boas práticas electrónicas na Administração Pública

**Página nº1 de 3**



## Prática

- Infraestruturas de Comunicações
  - Redes com fios
  - Redes sem fios (Wi-Fi)
- Internet e seus utilitários
  - Conceito de Internet, Intranet e Extranet
  - World Wide Web, correio electrónico, fóruns de discussão, listas de distribuição de correio electrónico, conversação escrita, audioconferência, videoconferência, wikis, blogues, gopher, FTP e Telnet
  - Protocolos
  - Domínios
  - Portais
  - Internet Service Providers
  - Métodos de Acesso à Internet
  - Utilizar a Internet (navegar, pesquisar, negociar, aprender, trabalhar)
  - Segurança
  - O futuro da Internet
- Presença na Internet
  - Critérios, políticas e futuro
  - Factores de promoção e de inibição
  - Método de Avaliação dos Web Sites dos Organismos da Administração Directa e Indirecta do Estado
- Ferramentas
  - Frontpage
  - Dreamweaver
  - Flash
- Serviços e Aplicações na Internet
  - Governo Electrónico – eGovernment (cidades digitais, declarações electrónicas, call-centers, compras electrónicas, factura electrónica, portal do cidadão, quiosques, etc.)
  - Teletrabalho – eWork
  - Ensino e formação ao longo da vida – conhecimento e competências – eLearning
  - Comércio electrónico – eCommerce
  - Negócio electrónico – eBusiness
  - Comunicações móveis e negócio – mCommerce
  - Saúde e Internet – eHealth, Telemedicine
  - Bibliotecas electrónicas (B-on: Biblioteca do Conhecimento Online, etc...)

## Conferências e Seminários

- Gestão documental, sistemas de informação e comunicações móveis

## Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

## Avaliação:

Frequência (Janeiro): 30%

Frequência (Junho): 30%

Projecto: 40%

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

## Bibliografia:

- Mendes, J. R., **Sociedade de Informação na Europa**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J. R., **Sociedade de Informação em Portugal**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J. R., **Comércio Electrónico**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Comércio Electrónico**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Legislação**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Teletrabalho**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J. R., **Segurança**, AIDTIC, IPT, 2004.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **A Internet**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Novas Tecnologias de Comunicação**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Sistemas de Informação**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Microsoft FrontPage**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Macromedia Dreamweaver**, AIDTIC, IPT, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., Ferreira, P., **Macromedia Flash**, AIDTIC, IPT, 2005.

E outras referências a indicar nas aulas.

João Ribeiro Mendes  
Célio Gonçalves Cardoso Marques