



## DISCIPLINA DE GESTÃO DE EMPRESAS II

**4º Ano**

**Regime:** Semestral (6º)

**Ano Lectivo:** 2005/2006

**Carga Horária:** 3 TP

**Docente:** Prof. Adjunta Isabel M. N. Monteiro F. Santos

---

---

### **OBJECTIVOS:**

Esta disciplina tem como objectivo dar continuidade aos temas leccionados em Gestão de Empresas I. Assim, serão aqui focados os principais aspectos das funções empresariais consideradas fundamentais, além da abordagem de temas como a Gestão da Qualidade Total, certificação e criação de empresas.

### **PROGRAMA:**

1. O aprovisionamento
  - 1.1 Caracterização da função: actividades, atribuições e tarefas
  - 1.2 A compra: da constatação das necessidades até ao controlo das facturas
  - 1.3 A gestão das existências: gestão material, administrativa e económica
2. Gestão da qualidade total
  - 2.1 Conceitos e evolução da Qualidade, os gurus da Qualidade
  - 2.2 O elemento Humano na Qualidade: cultura, liderança, comunicação e trabalho em equipa
  - 2.3 Os custos da Qualidade
  - 2.4 Ferramentas da Qualidade
  - 2.5 A certificação: conceito de processo. A série de normas ISO 9000:2000
  - 2.6 A documentação no processo de certificação
3. Os custos na empresa
  - 3.1 O custo industrial e suas componentes: MD, MOD e GGF
  - 3.2 Custo da mão-de-obra: taxa de encargos legais
4. Criação de uma empresa
  - 4.1 Da ideia ao mercado
  - 4.2 Forma jurídica das empresas
  - 4.3 Formalidades legais de constituição
  - 4.4 Tipos de estrutura e as novas tendências na estruturação das empresas
  - 4.5 Apoios ao investimento
  - 4.6 Fontes de financiamento
  - 4.7 Franchising: uma forma de iniciar a actividade empresarial
5. Legislação laboral
  - 5.1 Fontes a aplicação do direito do trabalho
  - 5.2 Formação e resolução do contrato de trabalho
  - 5.3 Período experimental
  - 5.4 Duração e organização dos tempos de trabalho: horário de trabalho, férias, faltas, trabalho suplementar, etc.



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
**Escola Superior de Tecnologia de Tomar**

Departamento de Tecnologia e Artes Gráficas

**Curso de Engenharia Informática**

**MÉTODO DE AVALIAÇÃO:**

Avaliação contínua: dois momentos de avaliação durante o semestre em data a combinar com os alunos.

Exame

Dispensa de exame com 10 valores.

Aprovação em exame com 10 valores.

**BIBLIOGRAFIA:**

Textos de apoio fornecidos pela docente.

**Outras fontes**

BARANGER, P., e outros (1993); Gestão: As funções da empresa; 2.ª edição; Edições Sílabo; Lisboa

CARDOSO, Luís (1998); Gestão Estratégica das Organizações; 3.ª edição; Editorial Verbo; Lisboa

CROLAIS, Michel (s/ data); Gestão Integrada dos Stocks; Porto, Rés Editora

GANHÃO, Fernando Nogueira e PEREIRA, Artur (1992); A Gestão da Qualidade; 1.ª edição; Lisboa; Editorial Presença

LYSONS, C. K. (1992); O Aprovisionamento na empresa; Lisboa; Editorial Presença; 1990

PIRES, A. Ramos (1993); Qualidade – Sistemas de Gestão de Qualidade; 1.ª edição; Lisboa; Edições Sílabo

MORRIS, M. J. (1991); Iniciando uma Pequena Empresa com Sucesso; S. Paulo; McGraw-Hill

RESNIK, Paul (1990); A Bíblia da Pequena Empresa; S. Paulo; McGraw-Hill

SOUSA, A. (1990); Introdução à Gestão. Uma Abordagem Sistémica; Editorial Verbo; Lisboa

**Sites**

[www.iapmei.pt](http://www.iapmei.pt)

[www.apq.pt](http://www.apq.pt)

[www.franchising.org](http://www.franchising.org)

A Docente,