



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
Escola Superior de Gestão de Tomar

Departamento de Gestão de Empresas

Curso de Engenharia Informática

## DISCIPLINA GESTÃO DE EMPRESAS I

3º Ano

Regime: Semestral (6º)

Ano Lectivo: 2005/2006

Carga Horária: 3TP

Docente: Eq. Ass. 1º Triénio Jorge Simões

---

---

### OBJECTIVOS:

A disciplina visa demonstrar a necessidade e importância da gestão para as organizações, assim como habilitar os discentes com um conjunto de conhecimentos que lhes permita uma melhor compreensão das técnicas de gestão.

Esta disciplina visa fornecer elementos aos discentes que permitam uma compreensão dos objectivos e conteúdos das restantes disciplinas interligadas com a área da gestão e proporcionar-lhes um mínimo de bases práticas de actuação com vista à resolução de problemas no âmbito da empresa.

### PROGRAMA:

#### **1. O que é uma Organização**

- 1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações
- 1.2. Empresa – um caso particular de Organização
- 1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente
- 1.4. A estrutura da empresa
- 1.5. Tipos de Organização

#### **2. A Administração por Objectivos**

- 2.1. Origens
- 2.2. Características
- 2.3. Fixação de objectivos
- 2.4. Planeamento Estratégico e Planeamento Tático
- 2.5. Ciclo da APO
- 2.6. Apreciação crítica da APO



### **3. A Função Produção**

- 3.1. Tipos de processo de produção
- 3.2. Selecção do Processo Produtivo
- 3.3. O Controlo da Qualidade
- 3.4. Produtividade

### **4. A função Financeira**

- 4.1. A noção de função financeira
- 4.2. As ferramentas contabilísticas
- 4.3. O equilíbrio financeiro
- 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento

### **5. A Função Comercial**

- 5.1. Noção de Marketing
- 5.2. A estratégia de Marketing
- 5.3. Análise Matricial
- 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
- 5.5. As variáveis do Marketing-Mix

### **6. A Função dos Recursos Humanos**

- 6.1. Qual o seu objectivo
- 6.2. A Motivação (principais abordagens)
- 6.3. A Liderança e estilos de gestão
- 6.4. O que é a Gestão do Pessoal
- 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
**Escola Superior de Gestão de Tomar**

**Departamento de Gestão de Empresas**

**Curso de Engenharia Informática**

**MÉTODO DE AVALIAÇÃO:**

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

A avaliação da disciplina será através de exame final. Porém é permitida aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, através da realização de um teste escrito com nota mínima de **10** valores. O teste terá uma ponderação de **100%**.

A Classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.

**BIBLIOGRAFIA:**

Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). **Introduction to Materials Management**, Prentice Hall

- Borges, António; Martins, Ferrão (2000). **A Contabilidade e a Prestação de Contas**, Editora Rei Dos Livros.

- Borges, António; Macedo, João; Morgado, José; Moreira, António; Isidro, Helena (2002). **Práticas de Contabilidade Financeira**, Áreas Editora.

- Brealey, Richard A.; Myers, Stewart C. (1999). **Princípios de Finanças Empresariais**, Editora Mcgraw Hill.

- Cavinato, J. L.; Kauffman, R. G. (1999). **The Purchasing Handbook: A Guide for the Purchasing and Supply Professional**, McGraw-Hill, 6th Edition.

- Chiavenato, Idalberto (1999). **Introdução à teoria geral da administração**, Editora Campus, Rio de Janeiro.

- Leloyer, Claude Levy (1991). **Avaliação do Pessoal na Empresa**, Biblioteca de Gestão Moderna, Presença.



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
Escola Superior de Gestão de Tomar

Departamento de Gestão de Empresas

Curso de Engenharia Informática

- Lysons, C. K. (1990). **O Aprovisionamento na Empresa**, Editorial Presença, Lisboa.
- Menezes, H. Caldeira (1987). **Princípios de Gestão Financeira**, Editora Presença, Lisboa.
- Reis, Lopes dos; Paulino, António (1994). **Gestão dos Stocks e Compras**, Editora Internacional, Lisboa.
- Reis, L. (1996). **Exercícios de Gestão dos Stocks e Compras**, Universidade Moderna, Lisboa.
- Rocha, José António de Oliveira (1999). **Gestão de Recursos Humanos**, Editorial Presença, Lisboa.
- Santiago, Carlos (2004). **POC Comentado**, Texto Editora, Lisboa.
- Sousa, António de (1998). **Introdução à Gestão: Uma Abordagem Sistémica**, Editorial Verbo, Lisboa.
- Tachizawa, Takeshy; Júnior, João Benjamin da Cruz; Rocha, José António de Oliveira (2001). **Gestão de Negócios: Visões e Dimensões Empresariais da Organização**, Editora Atlas, São Paulo.
- Womack, J.; Jones, D.; Roos, D. (1992). **A máquina que mudou o mundo**, Editora Campus, Rio de Janeiro.

O Docente,