



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Recursos Humanos e
Comportamento Organizacional

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão Multicultural		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3.º ano/2.º Sem.

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5,5	145	60 TP	16

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Os alunos deverão:

- Compreender as diferenças de valores nas sociedades humanas e suas consequências ao nível da gestão, das organizações e do comportamento organizacional nas diferentes culturas;
- Identificar os diferentes estilos de liderança adaptados a cada cultura;
- Ultrapassar barreiras culturais e evitar bloqueios de comunicação;
- Melhorar a capacidade de interacção e comunicação nos diferentes contactos internacionais;
- Prevenir mal-entendidos antecipando o conhecimento das realidades culturais dos interlocutores;
- Facilitar a adaptação a outras culturas: Europa, Ásia, EUA, África e Médio Oriente.

PROGRAMA PREVISTO

1. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão:
 - Tendências para a mundialização e mundialização das tendências.
 - Aceleração da internacionalização.
 - A cadeia das causas e dos efeitos.
2. Identificar as principais origens e problemas dos encontros inter-culturais.
3. Conhecer o conceito de cultura como *software* mental colectivo.
4. Saber descrever as diferenças culturais através do modelo 5D.

5. Analisar as consequências e implicações práticas dos diferentes programas mentais colectivos em termos de:

- Modelos e padrões de comunicação e *feedback* dominantes nas culturas internacionais.
- Atitudes mais comuns face aos conflitos e às regras.
- Mal-entendidos e conflitos inter-culturais.
- Modelos implícitos de organização e suas influências nos processos e formas de comunicação em contexto profissional.
- Relação com o tempo e a pontualidade.
- Relação com a autoridade e as regras.
- Relação com o desconhecido e a ambiguidade.
- Preocupação com a competição ou cooperação.
- Importância do "Eu" vs "Nós".
- Tipo de liderança eficaz.

6. Complexidade cultural:

- Interação das dimensões culturais na actividade diária dos quadros internacionais e dos gestores e das organizações.

7. Gestão das diferenças culturais:

- Abordagens, modelos, teorias e consequências.

8. A gestão intrapessoal e internacional da carreira.

BIBLIOGRAFIA

1. Bartlett, C. A., Ghoshal, S. e Birkinshaw, J. (2004), *Transnational Management: Text, Cases, and Readings in Cross-Border Management*, 4.ª Ed., McGraw-Hill.
2. Finuras, P. (2003), *Gestão Intercultural*, Lisboa, Edições Sílabo.
3. Hill, C. W. L. (2005), *Global Business Today*, 5.ª Edição, Irwin/Mcgraw-Hill.
4. Hodgets, R. M., Luthans, F. (2005), *International Management*, 5.ª Edição, McGraw-Hill.
5. Hollense, S. (2004), *Global Marketing*, 3ª Edição, Prentice-Hall.
6. Root, F. (1998), *Entry Strategies for International Markets*, 2.ª Ed., Lexington Books.
7. Tayeb, M. (2000), *International Business – Theories, Policies and Practices*, Financial Times/Prentice Hall.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento de um estudo de caso. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 30 minutos e entregar ao professor um trabalho escrito com cerca de 15 páginas, sobre o tema tratado.

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média \geq a 10 valores,

na frequência e no trabalho de grupo. O trabalho não incidirá na nota do exame final.

Avaliação Periódica

Avaliação Final

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média \geq a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo. O trabalho não incidirá na nota do exame final.

São aprovados no exame os alunos com nota \geq a 10 valores.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia: Sexta feira

Horário: 10H00 às 12H00

Local: Gabinete B 178

