



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Devi

PROGRAMA DA DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS

RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

ANO LECTIVO 2007/2008 - 3.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Equiparada a Assistente do 1.º Triénio – Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins

CARGA HORÁRIA DA DISCIPLINA: 2 T + 1 P

REGIME: SEMESTRAL

OBJECTIVOS:

A relevância dos comportamentos humanos para o sucesso organizacional é uma constatação antiga, recentemente actualizada pelo conceito de organização baseada no conhecimento. O objectivo desta disciplina é o de ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas quer para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), quer para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia, mudança). Para o efeito, serão discutidas as características individuais, as particularidades das equipas e a importância do contexto organizacional.

PROGRAMA:

1. Introdução – Considerações gerais sobre a disciplina.
2. A organização.
3. Algumas das metáforas mais usadas para “ver” as organizações e para as gerir:
 - A organização como máquina
 - A organização como organismo
 - A organização como sistema social
 - A organização como sistema político
 - A organização como prisão psíquica
 - A organização como cérebro
 - A organização como cultura
4. A estrutura organizacional: dimensões, determinantes e formatos.
5. O desenho organizacional.
6. A cultura organizacional.
7. O poder, o controlo e o conflito.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

8. A incerteza da envolvente específica.
9. A motivação e a satisfação no trabalho.
10. A liderança.
11. A comunicação organizacional.
12. Os grupos nas organizações.
13. A eficácia organizacional.
14. A mudança organizacional.
15. A inovação organizacional.

Escola Superior de Gestão, aos 12 de Setembro de 2007.

Os Docentes

Francete Furtado
Amélia Almeida



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS

RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

ANO LECTIVO 2007/2008 - 3.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Equiparada a Assistente do 1.º Triénio – Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins

A avaliação decorrerá dentro do calendário estabelecido e constará de um trabalho de grupo, de uma frequência e de exame.

O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento e tratamento de uma variável organizacional. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 30 minutos e entregar ao professor um trabalho escrito com cerca de 15 páginas, sobre o tema tratado.

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média \geq a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo.

São aprovados no exame os alunos com nota \geq a 10 valores.

Escola Superior de Gestão, aos 12 de Setembro de 2007.

Os Docentes

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR
BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS

RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

ANO LECTIVO 2007/2008 - 3.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Equiparada a Assistente do 1.º Triénio – Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins

Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page

Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP

Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote

Cunha, M. P. *et al*, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.

Cunha, M. P. *et al*, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.

Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.

Cunha, M. P. *et al*, (1999), Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas, Lisboa: Publicações D. Quixote

Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote

Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote

Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.

Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press

Escola Superior de Gestão, aos 12 de Setembro de 2007.

Os Docentes