



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE EMPRESAS – RAMO DE
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

ANO LECTIVO

2008/2009

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

| | | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------|-------|
| Unidade Curricular | Sistemas de Controlo de Gestão | | |
| Área Científica | Gestão | | |
| Classificação curricular | OBRIGATÓRIA | Ano / Semestre | 3 / 1 |

| Créditos ECTS | Horas de trabalho do aluno | Carga horária das sessões de ensino | |
|---------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | | Natureza Colectiva (NC) | Orientação Tutorial (OT) |
| 5 | 135 | T: 30; PL: 30 | |

| DOCENTES | | CATEGORIA |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Responsável | Carlos Manuel Coelho Duarte | Professor Coordenador |
| Teóricas | | |
| Teórico-Práticas | | |
| Práticas | | |
| Prático-Laboratorial | Carlos Manuel Coelho Duarte | Professor Coordenador |

OBJECTIVOS

O objectivo da disciplina é o de dotar os alunos de um conhecimento teórico e prático que lhes permita apreender a dinâmica que o controlo de gestão assume nas organizações. Pretende-se que os alunos no final da disciplina estejam preparados para:

- a identificação da necessidade de um adequado sistema de acompanhamento das actividades dos gestores, como instrumento poderoso ao serviço das empresas e determinante no seu sucesso;
- a concepção e implementação de um sistema de controlo interno na organização que permita, em tempo oportuno, dotar os gestores de elementos-chave para orientação das suas decisões;
- o manuseamento dos instrumentos de pilotagem para efeitos de controlo da actividade e avaliação do desempenho e como instrumento informativo de suporte à tomada de decisões.

PROGRAMA PREVISTO

PRIMEIRA PARTE

A DEFINIÇÃO E AS BASES DO CONTROLO DE GESTÃO

- Os problemas colocados pelo controlo de gestão (a definição do problema do controlo.
- A atitude previsionial. A noção de plano e de orçamento.
- Por que e como privilegiar a atitude previsionial?
- O âmbito global das precisões e do controlo
- O âmbito orçamental, ilustração dos princípios de pertinência e de coerência.

SEGUNDA PARTE

A INFORMAÇÃO FINANCEIRA PARA O CONTROLO DE GESTÃO

- Os objectivos da informação financeira
- Os sistemas de análise de custos e margens
- Custeio Baseado nas Actividades - CBA
- A análise de Valor: EVA (*Economic Value Added*).

TERCEIRA PARTE

O PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ACTIVIDADES

- Atitude Previsionial e controlo orçamental
 - O planeamento e orçamentação
 - Controlo orçamental – análise de desvios
 - Decomposição dos desvios
- Os painéis de Controlo de Gestão e o BSC (*Balanced Scorecard*)
 - Conceitos e objectivos
 - Fases na sua concepção e de implementação
 - Métodos de preparação de um painel de controlo de gestão

QUARTA PARTE

INSTRUMENTO DE ORIENTAÇÃO DO COMPORTAMENTO

- Estrutura organizacional em centros de responsabilidade
- Sistemas de preços de transferências internas
- Critérios de avaliação dos desempenhos

BIBLIOGRAFIA

Berry, A. J., Broadbent, J., Otley, D. (1995). **Management Control – Theories, Issues and Practices**, Macmillan.

Brimson, James A. (1997). **Activity Accounting – An Activity-Based Costing Approach**, John Wiley & Son, New York.

Hasen, Don R.; Mowen, Maryanne M.(2001). **Gestão de Custos, Contabilidade e Controlo**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

Jordan, H.; Neves, João Carvalho; e Rodrigues, J.A.(2002). **Controlo de Gestão: Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores**. Lisboa: Áreas Editora

Kaplan, R., Norton, D. (1990). **The Balanced Scorecard** – HBS Press, Boston

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| | |
|---------------------|---|
| Avaliação Contínua | As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos. |
| Avaliação Periódica | É facultada aos alunos a possibilidade de dispensa a exame, com a realização de um teste escrito com nota mínima de 10 valores e de 1 caso prático, individual. O teste terá uma ponderação de 70% e o caso prático de 30%. |
| Avaliação Final | A avaliação da cadeira processar-se-á através de exame final. |

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

| Dia | Horário | Local |
|-------------|--|---------------|
| Terça-feira | 17:00 às 18:30 e das 20.30 às 21.30 17:00 às 17:30 e das 20.30 às 21.30 | Gabinete O214 |