



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO	GESTÃO DE EMPRESAS – RAMO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS	ANO LECTIVO	2008/2009
-------	---	-------------	-----------

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	PRODUÇÃO E OPERAÇÕES		
Área Científica	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T:30; PL:30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Manuel B. P. Nogueira	Equip. Assist. 2º Triénio
Teóricas	José Manuel B. P. Nogueira	Equip. Assist. 2º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	José Manuel B. P. Nogueira	Equip. Assist. 2º Triénio

### OBJECTIVOS

Articular a estratégia da produção com a estratégia da empresa  
Conhecer e aplicar as diferentes técnicas da gestão de operações  
Elaborar planeamento e programação das operações

### PROGRAMA PREVISTO

#### INTRODUÇÃO À GESTÃO DE OPERAÇÕES

- 1- Função Produção e Função Aproveitamento e as outras funções empresariais
- 2- Perspectiva Histórica
- 3- Gestão da Produção e Aproveitamento versus Gestão de Operações
- 4- Tipos de Operações
- 5- Categoria das decisões operacionais

#### PLANEAMENTO AGREGADO

- 1- Introdução
- 2- Planeamento Agregado
- 3- Planeamento em presença de procura não uniforme
- 4- Tipos de Planeamento agregado
- 5- Métodos de Planeamento Top-Down

## **PRODUTO E ANÁLISE DE PROCESSOS**

- 1- Introdução
- 2- Análise de processos
- 3- Concepção e selecção do Processo de Bens

## **GESTÃO DE MATERIAIS E DE STOCKS COM PROCURA INDEPENDENTE**

- 1- Introdução
- 2- Aprovisionamento
- 3- Stocks
- 4- Modelos de gestão de Stocks
- 5- Sistemas de Gestão de stocks

## **GESTÃO DE STOCKS COM PROCURA INDEPENDENTE DA CAPACIDADE**

- 1- Introdução
- 2- A técnica MRP
- 3- Definição de lotes de produção
- 4- A técnica CRP

## **PRODUÇÃO JUST-IN-TIME**

- 1- Introdução
- 2- Filosofia
- 3- A técnica OPT
- 4- Relações entre lotes de produção, tempo de produção e stocks de produtos em curso

## **DECISÕES ESTRATÉGICAS**

- 1- Localização de instalações
- 2- Configuração ou Layout de instalações

## **BIBLIOGRAFIA**

- DILWORTH, James – Operations and Non Operations Management
- BRUEL, Oliver – Aprovisionamento das Empresas
- MARQUES, Ana Paula – Gestão da Produção
- COURTOIS, Alain – Gestão da Produção

## **WEBGRAFIA**

## **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Resolução de Exercícios teórico-práticos.
Avaliação Periódica	Teste escrito.
Avaliação Final	Teste escrito.

## **OBSERVAÇÕES**

## **HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
------------	----------------	--------------

