



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE EMPRESAS
Ramo Organização e Gestão de Empresas

ANO LECTIVO

2008/2009

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	DISTRIBUIÇÃO E LOGISTICA		
Área Científica	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
4	108	TP45	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Manuel B. P. Nogueira	Equip. Assist. 2º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	José Manuel B. P. Nogueira	Equip. Assist. 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

O aluno deverá obter uma capacidade de realizar uma previsão da procura para conseguir realizar um planeamento de produção de bens e serviços e projectar uma distribuição

PROGRAMA PREVISTO

PREVISÃO DA PROCURA

- 1-Introdução
- 2-Métodos de Previsão
 - 2.1- Métodos subjectivos
 - 2.2- Métodos objectivos
- 3- A escolha do método de previsão
- 4- Modelos de alisamento de séries temporais
- 5- Modelos de decomposição de séries temporais
- 6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO

- 1- Introdução

2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN

2.1- Método Gráfico

2.2- Regra decisão Linear

2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes

2.4- Programação Linear : Modelo Geral

ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

1- Introdução

2- Sistema de marcações

3- Organização de sistemas de espera

4- Instituição de incentivos económicos

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

1- Introdução

2- Turnos de Trabalho

3- Trabalho Part-Time

4- Níveis de Serviço

5- Capacidade extra

6- self-services

ANALISE FILAS DE ESPERA

1- Introdução

2- Estrutura dos sistemas de filas de espera

3- Resolução matemática de problemas de filas de espera

4- Principais conclusões

BIBLIOGRAFIA

DILWORTH, James – Operations and Non operations Management

COPPER, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

COURTOIS, A – Gestão da Produção

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua Trabalho teórico-prático (obrigatório em exame).

Avaliação Periódica _____

Avaliação Final Trabalho teórico-prático (obrigatório em exame).

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
------------	----------------	--------------

