



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

**GESTÃO DE EMPRESAS**

Ramo de Organização e Gestão de Empresas

ANO LECTIVO

2008/2009

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

**Unidade Curricular**

MODELOS DE GESTÃO

**Área Científica**

Gestão

**Classificação curricular**

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

1º / 2ºSEM

**Créditos ECTS**

**Horas de trabalho do aluno**

**Carga horária das sessões de ensino**

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

T: 60

**DOCENTES**

**CATEGORIA**

Responsável

António Anacleto Viegas Ferreira

Equip. Assist. 1º Triénio

Teóricas

António Anacleto Viegas Ferreira

Equip. Assist. 1º Triénio

Teórico-Práticas

Práticas

Prático-Laboratorial

### OBJECTIVOS

#### I – OBJECTIVO GERAL

Adquirir conhecimentos, competências e capacidades das diferentes abordagens teóricas sobre a natureza das organizações e os principais modelos organizacionais existentes.

#### II – OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

1. Noção de gestão, suas funções e níveis;
2. Conhecer os princípios de organização;
3. Desenvolver as capacidades associadas à gestão de empresas, planeamento e processo de decisão;
4. Conhecer os diferentes modelos organizacionais;
5. Tomar conhecimento da problemática associada à gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional;
6. Tomar conhecimento da internacionalização das empresas e sua gestão.

1. Noção de gestão, funções e níveis
  - 1.1. Conceito de gestão;
  - 1.2. Funções;
  - 1.3. Níveis.
2. Princípios de organização
  - 2.1. Visão sumário das Teorias das Organizações;
  - 2.2. A estrutura das organizações;
  - 2.3. Centralização vs. Descentralização;
  - 2.4. A especialização vertical e horizontal.
3. Planeamento e processo de decisão
  - 3.1. Planeamento, objectivos e estratégia;
  - 3.2. Métodos e factores para a tomada de decisões.
4. Os determinantes individuais e sociais da dinâmica organizacional
  - 4.1. A motivação humana no trabalho;
  - 4.2. A liderança e o seu impacto nos indivíduos, grupos e organizações.
5. Modelos organizacionais
  - 5.1. Os determinantes da estrutura;
  - 5.2. As características do desempenho da estrutura;
  - 5.3. As configurações organizacionais;
  - 5.4. Novas formas organizacionais;
  - 5.5. As organizações em rede;
  - 5.6. Aquisições e fusões;
  - 5.7. Alianças estratégicas.
6. Diagnóstico e mudança organizacional
  - 6.1. Principais modelos de diagnóstico organizacional;
  - 6.2. Métodos e técnicas de recolha de informação com vista ao diagnóstico;
  - 6.3. Tipos e níveis de mudança organizacional;
  - 6.4. A gestão de processos de mudança organizacional.
7. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional.
8. Internacionalização das empresas.
9. Casos práticos.

## BIBLIOGRAFIA

### V – BIBLIOGRAFIA

- ❖ Firmino, Manuel (2007), *Gestão das Organizações, Conceitos e Tendências Actuais*, 2ª Edição, Escolar Editora
- ❖ Hamel, Gary (2007), *O Futuro da Gestão*, Havard Business School Press
- ❖ Cunha, Miguel, Rego, Arménio, Campos e Cunha, Rita, Cabral-Cardoso, Carlos, (2007) *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, 6ª Edição, Editora RH
- ❖ Teixeira, Sebastião (2005), *Gestão das Organizações*, 2ª Edição, Editora McGraw-Hill
- ❖ Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral Cardoso, C. (2003), *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, RH Editores
- ❖ Cury, A. (2000), *Organização e Métodos – Uma Visão Holística*, 7ª Edição, Editora Atlas.
- ❖ Brilman, Jean (2000), *As Melhores Práticas de Gestão, No Centro do Desempenho*, Edições Sílabo.
- ❖ Ebers, M. (1999), *The Formation of Inter-organizational Networks*, Oxford University Press, Oxford.

Mintzberg, H. (1995), *Estrutura e Dinâmica nas Organizações*, Publicações D. Quixote

## WEBGRAFIA

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalhos práticos com apresentação, 40%
Avaliação Periódica	Frequência, mínimo 8 (oito) valores, 60%. Os alunos que forem considerados admitidos a exame (nota inferior a 10 valores) poderão ir a Exame (100%).
Avaliação Final	Exame (100%)

### OBSERVAÇÕES

### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
3ª Feira	19:00 às 21:00	Gabinete O203