



ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Empresas – Ramo Organização e Gestão de Empresas

ANO LECTIVO

2008/2009

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Informática de Gestão		
Área Científica	Tecnologias de Informação e Comunicação		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	1º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	30T + 30PL	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Célio Gonçalo Marques	Eq. a Professor Adjunto
Teóricas	Célio Gonçalo Marques	Eq. a Professor Adjunto
Teórico-Práticas		
Práticas	Vasco Gestosa da Silva	Eq. a Assistente de 2.º Triénio
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Consolidar noções básicas sobre informática e arquitectura de computadores. Desenvolver capacidades de exploração de ferramentas como processadores de texto, folhas de cálculo, apresentações e sistemas de gestão de base de dados. Explorar os recursos das redes de computadores e da Internet.

PROGRAMA PREVISTO

1. Introdução à Informática e Noções de Arquitectura de Computadores

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção de placa mãe
- Funcionamento básico da placa mãe
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados

- Principais componentes da placa mãe
 - Noção de barramento
 - Tipos de barramentos
 - Características dos barramentos
 - Noção de interface
 - Diferenças entre interfaces
 - Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
 - Funções da UCP
 - Componentes da UCP
 - Características da UCP
 - Principais famílias de UCPs
 - Gerações de UCPs
- Funcionamento dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
 - Noção de unidade de sistema
 - Características da unidade de sistema
 - Noção de fonte de alimentação
 - Características da fonte de alimentação
 - Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitectura de computadores
 - Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação
 - Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

2. Processamento de Texto: Microsoft Word

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
 - Apresentação do ambiente de trabalho do Word 2003
 - Utilização da ajuda
 - Modos de visualização
 - Edição e formatação de um documento
 - Formatação automática
 - Inserção de cabeçalho e rodapé
 - Formatação de texto em colunas
 - Aplicação de limites e sombreado
 - Inserção de marcas e numeração
 - Inserção de quebras de página e secção
 - Inserção de notas de rodapé
 - Inserção de comentários
 - Inserção de referências cruzadas
 - Inserção de campos
 - Criação de tabelas
 - Operações com tabelas
 - Conversão de texto em tabela e vice-versa
 - Ordenação de texto
 - Realização de cálculos numéricos em tabelas
 - Pesquisa e substituição de informação
- Criação de índice conteúdos
 - Criação de índice remissivo
 - Criação de índice de legendas
 - Inserção de tabulações
 - Ferramentas de correção ortográfica
 - Criação de documentos modelo
 - Impressão de envelopes e etiquetas
 - Criação de cartas circular
 - Inserção de objectos
 - Formatação de objectos
 - Criação de macros
 - Execução e edição de macros
 - Associação de macros a botões ou menus
 - Protecção de documentos
 - Criação de hiperligações
 - Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel
 - Estruturação de documentos
 - Painel de ferramentas
 - Descrições inteligentes
 - Gravação de ficheiros em formato HTML
 - Impressão de documentos

3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel

- Noção de folha de cálculo
- Apresentação do ambiente de trabalho do Excel 2003
- Utilização da ajuda
- Introdução, edição e eliminação de dados
- Selecção de blocos, linhas, colunas e folhas
- Inserção e eliminação de células, colunas e linhas
- Endereços relativos, absolutos e mistos
- Inserção de fórmulas
- Formatação
- Formatação automática
- Formatação condicional
- Pesquisa e substituição de informação
- Ordenação de uma lista
- Filtragem de informação numa lista
- Criação de séries
- Criação de gráficos
- Edição e formatação de gráficos
- Tipos de gráficos personalizados
- Formatos de dados personalizados
- Funções de matemática e trigonometria
- Funções financeiras
- Funções de data e hora
- Funções de base de dados
- Funções de consulta e referência
- Funções de texto
- Funções lógicas
- Funções de informação
- Utilização de múltiplas folhas
- Criação de tabelas dinâmicas
- Criação de vistas e relatórios
- Análise de dados através de ferramentas de apoio à decisão
- Cenários
- Criação de macros
- Execução e edição de macros
- Associação de macros a botões ou menus
- Protecção de células e documentos
- Criação de hiperligações
- Gravação de ficheiros em formato HTML
- Impressão de documentos

4. Apresentações: Microsoft Powerpoint

- Noção de apresentações
- Apresentação do ambiente de trabalho do Powerpoint 2003
- Utilização da ajuda
- Utilização de modelos de apresentação
- Assistente de conteúdo automático
- Seleccionar e manipular objectos
- Vistas
- Inserção de texto
- Inserção de imagens
- Inserção de som
- Inserção de vídeo
- Importar objectos do ClipArt
- Gerir e organizar o ClipArt
- Inserção de formas automáticas
- Inserção de cabeçalhos e rodapés
- Inserção de gráficos
- Criação e inserção de tabelas
- Efeitos de transição entre diapositivos
- Efeitos de animação dos objectos
- Criação de botões de acção
- Definição de tempos de passagem de diapositivos e objectos
- Criação de organogramas
- Criação de hiperligações
- Modelos globais
- Notas do orador
- Preparar folhetos
- Gravação de ficheiros em formato HTML
- Impressão de documentos

5. Redes e Internet

- Noção de rede de computadores
- Topologias
- Protocolos
- Principais aspectos na montagem de uma rede de computadores
- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Serviços disponibilizados pela Internet
- Páginas de informação (World Wide Web)
- Correio electrónico (e-mail)
- Listas de correio electrónico (Mailing lists)
- Videoconferência
- Audioconferência
- Wikis
- Blogues
- Fóruns de discussão (Newsgroups)
- Conversação escrita (Chat)
- Acesso a um terminal remoto (Telnet)
- Transferência de ficheiros (FTP)
- Ferramentas Web 2.0

11/10/11
SF

6. Sistema de Gestão de Base de Dados: Microsoft Access

- Conceitos de base de dados
- Arquitecturas de base de dados
- Modelos de base de dados
- Normalização de uma base de dados
- Apresentação do ambiente de trabalho do Access 2003
- Utilização da ajuda
- Componentes da aplicação
- Desenho de uma base de dados
- Criação de tabelas
- Inserção de campos numa tabela
- Definição da chave primária numa tabela
- Relações entre tabelas
- Importação e exportação de tabelas
- Impressão de tabelas
- Criação de consultas
- Efectuar cálculos nas consultas
- Criação de consultas de referência cruzada
- Criação de formulários
- Edição e formatação de formulários
- Ligação de objectos externos a formulários
- Filtragem de registos num formulário
- Impressão de formulários
- Criação de relatórios
- Criação de gráficos em relatórios
- Impressão de relatórios
- Criação e edição de macros
- Execução de macros
- Construção de menus
- Protecção da base de dados
- Configuração da base de dados para ambiente multi-utilizador
- Impressão em série com documentos do Word 2003
- Criação de páginas de acesso de dados para a Web
- Criação de módulos de programação

BIBLIOGRAFIA

- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Noções de Arquitectura de Computadores*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Microsoft Office*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Processamento de Texto: Microsoft Word*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Folha de Cálculo: Microsoft Excel*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Exercícios de Funções no Excel*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Apresentações: Microsoft Powerpoint*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Como fazer uma apresentação*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Redes de Computadores e Internet*, AIDTIC, IPT, 2008.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Sistema de Gestão de Bases de Dados: Access*, AIDTIC, IPT, 2008.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (50%) + Projecto (45%) + Trabalho Individual (5%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame.
A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

*Professor Concello Paloso Jorge
Professor Adjunto
Van José Marques Gomes da Silva
Eg. Assistente 1º Anulário*