



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS
Ramo Organização e Gestão de Empresas

Ano Lectivo 2008/2009

PROGRAMA DA DISCIPLINA: SISTEMAS DE CONTROLO DE GESTÃO
4º Ano / 1º Semestre
CARGA HORÁRIA: 2T; 2P
REGIME: Semestral
DOCENTE: Professor Coordenador Carlos Manuel Coelho Duarte

PRIMEIRA PARTE

A DEFINIÇÃO E AS BASES DO CONTROLO DE GESTÃO

- Os problemas colocados pelo controlo de gestão (a definição do problema do controlo.
- A atitude previsional. A noção de plano e de orçamento.
- Por que e como privilegiar a atitude previsional?
- O âmbito global das precisões e do controlo
- O âmbito orçamental, ilustração dos princípios de pertinência e de coerência.

SEGUNDA PARTE

A INFORMAÇÃO FINANCEIRA PARA O CONTROLO DE GESTÃO

- Os objectivos da informação financeira
- Os sistemas de análise de custos e margens
- Custeio Baseado nas Actividades - CBA
- A análise de Valor: EVA (*Economic Value Added*).

TERCEIRA PARTE

O PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ACTIVIDADES

- Atitude Previsional e controlo orçamental
 - O planeamento e orçamentação
 - Controlo orçamental – análise de desvios
 - Decomposição dos desvios
- Os painéis de Controlo de Gestão e o BSC (Balanced Scorecard)
 - Conceitos e objectivos
 - Fases na sua concepção e de implementação
 - Métodos de preparação de um painel de controlo de gestão

QUARTA PARTE

INSTRUMENTO DE ORIENTAÇÃO DO COMPORTAMENTO

- Estrutura organizacional em centros de responsabilidade
- Sistemas de preços de transferências internas
- Critérios de avaliação dos desempenhos

OBJECTIVOS

O objectivo da disciplina é o de dotar os alunos de um conhecimento teórico e prático que lhes permita apreender a dinâmica que o controlo de gestão assume nas organizações. Pretende-se que os alunos no final da disciplina estejam preparados para:

- a identificação da necessidade de um adequado sistema de acompanhamento das actividades dos gestores, como instrumento poderoso ao serviço das empresas e determinante no seu sucesso;
- a concepção e implementação de um sistema de controlo interno na organização que permita, em tempo oportuno, dotar os gestores de elementos-chave para orientação das suas decisões;



- o manuseamento dos instrumentos de pilotagem para efeitos de controlo da actividade e avaliação do desempenho e como instrumento informativo de suporte à tomada de decisões.

- METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

A avaliação da cadeira processar-se-á através de exame final. No entanto é facultada aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, com a realização de um teste escrito com nota mínima de 10 valores e de 1 caso prático, individual. O teste terá uma ponderação de 70% e o caso prático de 30%.

A classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.

BIBLIOGRAFIA ACONSELHADA

Berry, A. J., Broadbent, J., Otley, D. (1995). **Management Control – Theories, Issues and Practices**, Macmillan.

Brimson, James A. (1997). **Activity Accounting – An Activity-Based Costing Approach**, John Wiley & Son, New York.

Hasen, Don R.; Mowen, Maryanne M.(2001). **Gestão de Custos, Contabilidade e Controlo**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

Jordan, H.; Neves, João Carvalho; e Rodrigues, J.A.(2002). **Controlo de Gestão: Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores**. Lisboa: Áreas Editora

Kaplan, R., Norton, D. (1990). **The Balanced Scorecard** – HBS Press, Boston

Tomar, Setembro 2008

O Docente

