



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

|              |  |                    |           |
|--------------|--|--------------------|-----------|
| <b>CURSO</b> | <b>GESTÃO DE EMPRESAS</b><br>Ramo Organização e Gestão de Empresas | <b>ANO LECTIVO</b> | 2008/2009 |
|--------------|--|--------------------|-----------|

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

|                                 |   |                       |       |
|---------------------------------|---|-----------------------|-------|
| <b>Unidade Curricular</b>       | <b>LOGISTICA DA PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO</b> |                       |       |
| <b>Área Científica</b>          | <b>GESTÃO</b>                               |                       |       |
| <b>Classificação curricular</b> | <b>OBRIGATÓRIA</b>                          | <b>Ano / Semestre</b> | 4º/1º |

| <b>Créditos ECTS</b> | <b>Horas de trabalho do aluno</b> | <b>Carga horária das sessões de ensino</b> |                                 |
|----------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|
|                      |                                   | <b>Natureza Colectiva (NC)</b>             | <b>Orientação Tutorial (OT)</b> |
|                      |                                   | 3T/P                                       |                                 |

| <b>DOCENTES</b>      |                            | <b>CATEGORIA</b>          |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|
| Responsável          | José Manuel B. P. Nogueira | Equip. Assist. 2º Triénio |
| Teóricas             |                            |                           |
| Teórico-Práticas     | José Manuel B. P. Nogueira | Equip. Assist. 2º Triénio |
| Práticas             |                            |                           |
| Prático-Laboratorial |                            |                           |

**OBJECTIVOS**

O aluno deverá obter uma capacidade de realizar uma previsão da procura para conseguir realizar um planeamento de produção de bens e serviços e projectar uma distribuição

**PROGRAMA PREVISTO**

**PREVISÃO DA PROCURA**

- 1-Introdução
- 2-Métodos de Previsão
  - 2.1- Métodos subjectivos
  - 2.2- Métodos objectivos
- 3- A escolha do método de previsão
- 4- Modelos de alisamento de séries temporais
- 5- Modelos de decomposição de séries temporais
- 6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

**PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO**

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN

- 2.1- Método Gráfico
- 2.2- Regra decisão Linear
- 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
- 2.4- Programação Linear : Modelo Geral

### ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

### ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

### ANALISE FILAS DE ESPERA

- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

### BIBLIOGRAFIA

DILWORTH, James – Operations and Non operations Management  
 COPPER, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição  
 COURTOIS, A – Gestão da Produção

### WEBGRAFIA

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

|                     |  |
|---------------------|--|
| Avaliação Contínua  | Trabalho teórico-prático (obrigatório em exame). |
| Avaliação Periódica |  |
| Avaliação Final     | Trabalho teórico-prático (obrigatório em exame). |

### OBSERVAÇÕES

### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

| Dia | Horário | Local |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

