



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Comércio e Serviços

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão de Stocks		
Área Científica	Gestão		
Classificação curricular	Obrigatória	ANO/SEMESTRE	2º Ano/ 1º Sem.

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 30; PL: 30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	António Cardoso	Prof. Adjunto
Teóricas		
Teórico-Práticas	António Cardoso	Prof. Adjunto
Práticas		
Prático-Laboratorial	António Cardoso	Prof. Adjunto

OBJECTIVOS

Numa fase em que a gestão dos aprovisionamentos assume uma importância crescente em todas as empresas, pretende-se, nesta disciplina, fornecer aos alunos princípios teóricos e, particularmente, ferramentas e técnicas específicas, que lhes permitam compreender e actuar futuramente nas empresas, tanto no sector da gestão de stocks, como no das compras.

PROGRAMA PREVISTO

I – NOÇÕES INTRODUTÓRIAS

- 1 – A função aprovisionamento
 - 1.1 – Objectivo e âmbito
 - 1.2 – Evolução e importância
- 2 – O Serviço de Aprovisionamento na empresa
 - 2.1 – Relações hierárquicas
 - 2.2 – Relações funcionais
 - 2.3 – Organização interna do Serviço de Aprovisionamento

II – A GESTÃO ECONÓMICA DOS STOCKS

- 1 – Definição de gestão económica de stocks
- 2 – Os stocks

my

- 2.1 - Noção de stock
- 2.2 - Tipos de stock
- 2.3 - A importância dos stocks
- 2.4 - As funções dos stocks
- 2.5 - Gráfico da evolução dos stocks
- 3 - A análise ABC
 - 3.1 - Definição e método de cálculo
 - 3.2 - Tipos de análise ABC
 - 3.3 - Exercícios de aplicação
- 4 - Os métodos de previsão dos consumos (ou vendas)
 - 4.1 - Método das médias aritméticas
 - 4.2 - Método dos mínimos quadrados
 - 4.3 - Método das médias móveis
 - 4.4 - Método estatístico-aritmético
 - 4.5 - Métodos modernos
 - 4.6 - Exercícios de aplicação
- 5 - O lote económico
 - 5.1 - Custo de compra (C1)
 - 5.2 - Custo de realização da encomenda (C2)
 - 5.3 - Custo de armazenagem (C3)
 - 5.4 - A fórmula de Wilson
 - 5.5 - Restrições à aplicação da fórmula de Wilson
 - 5.6 - Exercícios de aplicação
- 6 - O stock de segurança
 - 6.1 - Definição
 - 6.2 - Fórmulas de cálculo
 - 6.3 - Exercícios de aplicação
- 7 - Os métodos de reaprovisionamento
 - 7.1 - Método do ponto de encomenda
 - 7.2 - Método de revisão cíclica
 - 7.3 - Outros métodos
 - 7.4 - Limites dos métodos clássicos de reaprovisionamento
 - 7.5 - Exercícios de aplicação
- 8 - Indicadores de gestão dos stocks
 - 8.1 - Taxa de rotação de stocks
 - 8.2 - Taxa de ruptura de stocks
 - 8.3 - Igualdade do custo de encomenda (C2) e custo de armazenagem (C3)
 - 8.4 - Outros indicadores
 - 8.5 - Exercícios de aplicação
- 9 - Redução dos encargos de aprovisionamento
 - 9.1 - Redução dos encargos por aumento da quantidade encomendada
 - 9.2 - Redução dos encargos por diminuição de stocks
 - 9.2.1 - A técnica limite para redução dos stocks de produtos acabados
 - 9.2.2 - A técnica MRP para produtos em vias de fabrico
 - 9.3 - Exercícios de aplicação
- 10 - O aprovisionamento em *just-in-time* (JIT)
 - 10.1 - Princípios aplicáveis
 - 10.2 - O sistema *Kanban*

III - A GESTÃO ADMINISTRATIVA DOS STOCKS

- 1 - Codificação e classificação dos artigos em stock
- 2 - Registo de entradas e saídas de armazém
- 3 - Determinação das existências
- 4 - Coordenadas de localização

IV - A GESTÃO FÍSICA DOS STOCKS

- 1 - Operações da gestão física de stocks

dy

- 2 – Tipos de armazém
- 3 – Localização
- 4 – Implantação
 - 4.1 – A capacidade de armazenagem
 - 4.2 – Os espaços de armazenagem
 - 4.3 – A configuração do armazém
- 5 – Equipamentos de arrumação e movimentação
- 6 – Plano e métodos de arrumação
- 7 – Centralização/descentralização
- 8 – Armazenagem descentralizada

V – A GESTÃO DAS COMPRAS

- 1 – Âmbito da função compras
- 2 – Análise das necessidades dos utilizadores
 - 2.1 – Ponto de vista quantitativo
 - 2.2 – Ponto de vista qualitativo
- 3 – A política de fornecedores
 - 3.1 – Fontes de informação
 - 3.2 – Avaliação e selecção de fornecedores
 - 3.3 – Análise do seu nível de desempenho
 - 3.4 – Exercícios de aplicação
- 4 – A decisão da compra
 - 4.1 – A consulta
 - 4.2 – Análise de propostas
 - 4.3 – A negociação
- 5 – A gestão da encomenda
 - 5.1 – A nota de encomenda
 - 5.2 – O controlo dos prazos de entrega
 - 5.3 – A recepção dos materiais
 - 5.4 – Facturação

VI – A INFORMÁTICA E O APROVISIONAMENTO

- 1 – Informática e compras
- 2 – Informática e gestão de stocks
- 3 – A interligação do aprovisionamento com outros sub-sistemas
- 4 – Exigências do computador
- 5 – Escolha do *software*

BIBLIOGRAFIA

- Reis, Lopes dos; Paulino, António (2000), *Gestão dos Stocks e Compras*, Editora Internacional, 3ª edição, Lisboa.
- Zermati, Pierre (2000), *A Gestão de Stocks*, Editorial Presença, 5ª edição, Lisboa.
- Marques, Ana Paula (1993), *Gestão da Produção – diagnóstico, planeamento e controlo*, Texto Editora, 3ª edição, Lisboa.
- Tavares, Luís; Oliveira, Rui; Themido, Isabel; Correia, F. (1996), *Investigação Operacional*, McGraw-Hill, Lisboa.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Grau de participação dos alunos nas aulas
--------------------	---

Avaliação Periódica	Exame de frequência
Avaliação Final	Exame final (os alunos são dispensados deste exame se obtiverem anteriormente a nota mínima de 10 valores)

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

Antônio Carlos
Prof. Adjunto