



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Área Científica

RECURSOS HUMANOS

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

2ºAno/2ºS

Créditos
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

30 T + 30 PL

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Pedro Santos

Prof.Adjunto

Teóricas

Pedro Santos

Prof.Adjunto

Teórico-Práticas

Práticas

Prático-Laboratorial

Pedro Santos

Prof.Adjunto

OBJECTIVOS

Promover a aquisição das noções básicas dos conceitos e práticas de Gestão e Recursos Humanos, sua evolução e impacte no desenvolvimento organizacional e pessoal.

Estimular a iniciativa e a participação no desenvolvimento de práticas e dinâmicas grupais, de acordo com a especificidade dos processos abordados.

Desenvolvimento de hábitos promotores de condutas pró-activas, actualizadoras de conhecimentos do comportamento profissional.

PROGRAMA PREVISTO

1-OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS.


- OBJECTIVOS GLOBAIS DE APRENDIZAGEM.

2-DA NATUREZA DA GESTÃO

- BREVE HISTÓRIA

3- A INTERACÇÃO HUMANA

- DA COMUNICAÇÃO À RELAÇÃO - INTERPESSOAL

- 
- 4- COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
 - 5- O CONTEXTO DA GESTÃO DE PESSOAS
 - AS PESSOAS E AS ORGANIZAÇÕES
 - OS OBJECTIVOS INDIVIDUAIS E OS OBJECTIVOS ORGANIZACIONAIS
 - O PLANEAMENTO ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS
 - 6- A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS ORGANIZAÇÕES
 - INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA
 - LIDERANÇA PRIMAL
 - RESSONÂNCIA
 - 7- RECRUTAMENTO E SELECÇÃO DE PESSOAS
 - 8- SOCIALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL
 - MOTIVAÇÃO E CULTURA ORGANIZACIONAL
 - 9- DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL
 - DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E ORGANIZAÇÕES
 - 10- AUDITORIA E FORMAÇÃO
 - 11- LIDERANÇA
 - DEUSES DA GESTÃO OU GESTÃO DE DEUSES?
 - 12- GESTÃO EM TEMPO DE MUDANÇA
 - OS NOVOS LIDERES
 - 13- O TREINADOR NA EMPRESA
 - COACHING
 - 14- O FUTURO DA GESTÃO DE PESSOAS
 - AVALIAÇÃO DA FUNÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS

BIBLIOGRAFIA

- Araújo, Jorge (1999) Liderança, Lisboa, Teamwork Ed.
- Câmara, Pedro B.; Guerra, Paulo Baireira, Joaquim Vicente (1998).
Humanator. Lisboa : publicações Dom Quixote.
- Chiavenato, Idalberto (1998). Recursos Humanos. São Paulo : Editora Atlas.
- Chiavenato, Idalberto (1999). Gestão de Pessoas, Rio de Janeiro, Ed. Campos.
- Cowling, A . G. And Maller J. B. (1981). Managing Human Resources. London : Edward
Arnord (Publishers) Ltd.
- Covey, Stephen R. (1989), Os Sete Hábitos das Pessoas Muito Eficazes, Ed. Best Seller
- Cunha, Miguel Pina; Marques, Carlos Alves (1996). Comportamento Organizacional e
Gestão de Empresas. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

- Fonseca, J. M. (1997). O Paradoxo da Inovação Empresarial. Lisboa : Metáfora.
- Goleman, Daniel, (2002), Os Novos Líderes, Gradiva – publicações, Lda
- Hampton, David R. Administração Comportamento Organizacional (Tradução de André Olímpio Mosselman Du Chenoy Castro). São Paulo : McGraw-Hill.
- Hofstede, Geert (1991). Cultures and Organizations. London. McGraw-Hill International (UK) Limited.
- Pereira, Orlindo Gouveia (1999). Fundamentos de Comportamento Organizacional. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Peretti, J. M. (1998). Recursos Humanos. Lisboa: Sílabo.
- Sérieyx, Hervé (1993). O Big Bang das Organizações. Lisboa : Instituto Piaget.
- Silva, Reinaldo O. (2001), Teorias da Administração, Pioneira Ed.
- Sousa, António (1990). Introdução à Gestão. Lisboa : Verbo.
- Stacey, R. D. (1993). Strategic Management and Organizational Dynamics. London: Pitman.
- Stacey, R. D. (1996). Complexity and Creativity in Organizations. San Francisco: Berrett-Koehler.
- Werther Jr., William B. & Davis, Keith. Administração de Pessoal e Recursos Humanos. (Tradução de Auripheto Berrance Simões). São Paulo McGraw-Hill.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	<p>Avaliação é contínua, definida por um conjunto de tipos de avaliação, com as ponderações seguidamente apresentadas:</p> <p>Tipo 1. Testes (45%), Tipo 2. Trabalhos (45%) e participação nas aulas (10%).</p> <p>Trabalhos: individual ou de grupo (3 elementos). Deve conter um enquadramento teórico (centrado numa teoria), uma reflexão crítica sobre a articulação teórico-prática e sobre a aprendizagem do aluno.</p> <p>Participação nas Aulas</p>
--------------------	--

A participação nas aulas é aferida através das avaliações efectuadas, quer por parte do docente quer por parte dos alunos presentes em relação aos seus colegas de turma, com base em critérios previamente definidos.

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência 100%

Exame 100%

OBSERVAÇÕES

Pedro Dias dos Santos