



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Comércio e Serviços

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

| | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------|
| Unidade Curricular | Comportamento Organizacional | | |
| Área Científica | Recursos Humanos | | |
| Classificação curricular | Obrigatória | Ano/Semestre | 1º/2º |

| | | | |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|
| Créditos ECTS | Horas de trabalho do aluno | Carga horária das sessões de ensino | |
| | | Natureza Colectiva (NC) | Orientação Tutorial (OT) |
| 5 | 135 | 45 | |

| DOCENTES | | CATEGORIA |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Responsável | Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins | Equiparada a Assistente do 1.º Triénio |
| Teóricas | | |
| Teórico-Práticas | Ana Isabel de Santiago Vaz Cotta Guerra Martins | Equiparada a Assistente do 1.º Triénio |
| Práticas | | |
| Prático-Laboratorial | | |

OBJECTIVOS

- Aquisição, identificação e capacidade de integrar os principais conceitos, teorias e abordagens da disciplina de Comportamento Organizacional.
- Aquisição da capacidade reflexiva, relativa aos conteúdos teóricos da disciplina de Comportamento Organizacional.
- Compreensão da lógica subjacente às metodologias de investigação utilizadas no domínio de Comportamento Organizacional, como objecto de estudo.
- Compreensão da importância da disciplina de Comportamento Organizacional, nas relações interpessoais, relações laborais e no auto-conhecimento.

PROGRAMA PREVISTO

1. **O comportamento humano e a organização.**
 - 1.1. Conceito de comportamento.

- 1.2. Conceito de organização.
- 2. As pessoas nas organizações.**
 - 2.1. A personalidade.
 - 2.2. A aprendizagem.
 - 2.3. A percepção.
 - 2.4. A motivação.
- 3. Linhas comportamentais das organizações.**
 - 3.1. A cultura organizacional.
 - 3.2. A satisfação organizacional.
 - 3.3. O stress organizacional.
- 4. A Dinâmica das organizações.**
 - 4.1. A aprendizagem organizacional.
 - 4.2. O processo de comunicação.
 - 4.3. O processo de tomada de decisão
 - 4.4. A gestão dos conflitos.
- 5. Liderança.**
 - 5.1. Características comportamentais do líder.
 - 5.2. Modelos de liderança.

BIBLIOGRAFIA

- Chiavenato, I. (1992). *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Mc Graw Hill.
- Drucker, P. (1999). *Desafios da Gestão para o séc. XXI*. Lisboa: Editora Civilização.
- Firmino, M. (2002). *Gestão das Organizações: Conceitos e Tendências Actuais*. Lisboa: Escolar Editora.
- Marques, C. Cunha, M. (1996). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*. Biblioteca de Economia & Empresa: Publicações D. Quixote.
- Orlindo, G. (2003). *Fundamentos de Comportamento Organizacional*. Fundação Calouste Gulbenkian.
- Soto, E. (2002). *Comportamento Organizacional: O Impacto das Emoções*. Thomson.
- Vala, J. Monteiro, M. (1993). *Psicologia Social*. Fundação Calouste Gulbenkian.

WEBGRAFIA

www.scielo.org

www.ebscohost.com

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Avaliação Contínua | Periodicidade, Investimento cognitivo, Resolução de Problemas. |
| Avaliação Periódica | Trabalhos práticos e avaliação de Estudos exploratórios em sala de aula. |
| Avaliação Final | Média ponderada da nota da frequência, trabalhos em sala de aula e estudo exploratório. |
| Frequência | 60% |
| Trabalho de grupo. (Estudo exploratório) | 30% |
| Trabalhos realizados em contexto de sala de aula. | 10% |

OBSERVAÇÕES

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios, sendo os grupos constituídos por um máximo de 5 alunos.
3. Os alunos deverão apresentar obrigatoriamente, o ante-projecto do trabalho em contexto de sala de aula, sendo o dia da apresentação marcado previamente com a docente.
4. A apresentação do ante-projecto deverá seguir uma determinada estrutura definida pela docente (Baseada no método científico). Os alunos terão acesso prévio à documentação que servirá de apoio ao desenvolvimento estrutural deste trabalho.
5. Os trabalhos de grupo são entregues ao docente no dia da frequência.
6. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário atendimento, a marcar no dia da frequência) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
7. A data de entrega dos trabalhos é única para todos os alunos, não existindo a possibilidade de adiamento.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**Dia 4º - Feira****Horário: 12.00h – 13.30h****Local: Gabinete de G.R.H**

AnacottaGrama