



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

AUDITORIA E FISCALIDADE

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES

Área Científica

GESTÃO

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

3º/2º

Créditos
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

3

81

TP:45

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

José Manuel B P Nogueira

Equip Assist 2º Triénio

Teóricas

Teórico-Práticas

José Manuel B P Nogueira

Equip Assist 2º Triénio

Práticas

Prático-Laboratorial

OBJECTIVOS

O aluno deverá obter uma capacidade de realizar uma previsão da procura para conseguir realizar um planeamento de produção de bens e serviços e projectar uma distribuição

PROGRAMA PREVISTO

PREVISÃO DA PROCURA

1-Introdução

2-Métodos de Previsão

2.1- Métodos subjectivos

2.2- Métodos objectivos

3- A escolha do método de previsão

4- Modelos de alisamento de séries temporais

5- Modelos de decomposição de séries temporais

6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO

1- Introdução

2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN

- 2.1- Método Gráfico**
- 2.2- Regra decisão Linear**
- 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes**
- 2.4- Programação Linear : Modelo Geral**

ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

- 1- Introdução**
- 2- Sistema de marcações**
- 3- Organização de sistemas de espera**
- 4- Instituição de incentivos económicos**

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

- 1- Introdução**
- 2- Turnos de Trabalho**
- 3- Trabalho Part-Time**
- 4- Níveis de Serviço**
- 5- Capacidade extra**
- 6- self-services**

ANALISE FILAS DE ESPERA

- 1- Introdução**
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera**
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera**
- 4- Principais conclusões**

BIBLIOGRAFIA

DILWORTH, James – Operations and Non operations Management
COPPER, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição
COURTOIS, A – Gestão da Produção

WEBGRAFIA**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Trabalho teórico-prático (obrigatório em exame).
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Trabalho teórico-prático (obrigatório em exame).

OBSERVAÇÕES**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop with a smaller loop inside. The initials "CS" are written in the center of the signature.