



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA BI – ETÁPICA EM AUDITORIA E FISCALIDADE
ANO LECTIVO 2007/2008
4.º ANO 1.º SEMESTRE
PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL

Docente: Mestre Sílvio Manuel da Rocha Brito. Eq. a Prof. Adjunto.

Carga horária: 4 horas teórico-práticas semanais.

Regime: Semestral.

Objectivos: Preparar os discentes para o planeamento e manutenção da mudança nas organizações e para a tomada de decisão.

Diagnóstico Organizacional

1. Diagnóstico das vendas.
2. Diagnóstico da produção.
3. Diagnóstico do aprovisionamento.
4. Diagnóstico da situação financeira.
5. Diagnóstico do pessoal e dos gestores de equipa.

Intervenção Organizacional

6. Abordagem e níveis de intervenção organizacional.
7. Tipos de intervenção organizacional.
8. Análise das competências.
9. Metodologias de intervenção.
10. Gestão da Mudança.
11. Manutenção da intervenção.



Avaliação:

Alunos ordinários: As aulas práticas serão compostas pela investigação individual de casos práticos e trabalhos (estes serão artigos com o máximo de 12 páginas), por discussão colectiva dos mesmos e das matérias da aula anterior através de apresentações/comunicações, com o máximo de 3 páginas, com bibliografia de referência. As notas são atribuídas em função da classificação obtida e do desempenho do aluno. A presença às aulas é obrigatória.

Alunos trabalhadores estudantes: Não se aplica o regime presencial. Implica a entrega da investigação de trabalhos (estes serão artigos com o máximo de 12 páginas), e casos práticos solicitados com o máximo de 3 páginas com a bibliografia de referência, via correio electrónico do docente, mediante recibo, sendo obrigatória a comunicação semanal com o professor (presencial de preferência, ou via *net*). As notas são atribuídas em função da classificação obtida e do desempenho do aluno.

Aditamento ao Programa

Com o objectivo de não haverem dúvidas quanto à classificação, esclarece-se o seguinte:

Alunos ordinários: assiduidade contribui com 20% da classificação obtida; trabalhos e artigos 30% da classificação obtida; trabalho de investigação 50% da classificação obtida

Alunos trabalhadores-estudantes: trabalhos e artigos 50% da classificação obtida; trabalho de investigação 50% da classificação obtida BIBLIOGRAFIA

Amstrong, Michael, *A handbook of Personnel Management Practice*, seventh edition, Kogan Page, London, 2001.

Amstrong, Michael, *Strategic Human Resource Management, A Guide To Action*, Second Edition, Kogan Page, London, 2002.

Bilhim, João Abreu de Faria, *Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas*, ISCSP, Lisboa, 1996.

***Cadernos da Pequena e Média Empresa*, Edições CGD/IAPMEI, Lisboa, Agosto de 1983.**

Caetano, António; Vala, Jorge; *Gestão dos Recursos Humanos – contextos, processos, e técnicas*, Editora RH, Lisboa, 2002.

Ceitel, Mário, *Sociedade Gestão e Competências – Novas Dinâmicas para o Sucesso das Pessoas e das Organizações*, Ed. Sílabo, Lisboa 2004.

Chiavenato, Idalberto, *Teoria Geral da Administração*, Vol. I, Mc. Graw – Hill do Brasil, S. Paulo, 1999.

CUNHA, Miguel Pina e; REGO, Arménio; CUNHA, Rita Campos e; CARDOSO, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, Editora RH, Lisboa 2003

CUNHA, Miguel Pina e; REGO, Arménio; CUNHA, Rita Campos e; CARDOSO, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios*, Editora RH, Lisboa 2004

Finuras, Paulo, *Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*, Ed. Sílabo, Lisboa, Junho 2003.

Freire, Adriano, *Inovação, Sucesso em Portugal*, Verbo Editora, Braga, 2001.

Freire, Adriano, *Estratégia de Sucesso em Portugal*, Verbo Editora, Braga, 1999.

Hersey/Blanchard, *Psicologia Para Administradores*, EPU, S. Paulo, 1996.

Blanchard, Ken, Robinson, Jim, Robinson, Dana, *O Jardineiro Aconselha*, Editora Pergaminho, Estoril 2004

Blanchard, Ken, Stoner, Jesse, *A Todo o Vapor*, Editora Pergaminho, Estoril 2004

Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. (2000) "*Management Information Systems: Organization and Technology in the Networked Enterprise, Sixth Edition*". Prentice Hall International

Gómez - Mejia, Luís /Balkin, David/Cardy, Robert, *Managing Human Resources*, USA, Englewood Cliffs, 1995

Manual Prático da Gestão dos Recursos Humanos, Edições Verlag – Dashofer, 1.^a Edição, Lisboa, Dezembro de 2004.

Neves, José Gonçalves das, *Clima Organizacional, Cultura Organizacional, e Gestão dos Recursos Humanos*, Editora RH, 1.^a Edição, Amadora, 2000.

Neves, Júlio Henrique, *Algumas considerações sobre a produtividade*, ISG, 1991.

Pires, Aníbal, *Marketing*, Verbo Editora, Lisboa, 1993

Prince, Dennis L. / Lyfareff, Robert / De Bruyn, Gareth (1998) "*Getting Started with SAP R/3*". Prima Publishing

Tylzack, Lynn, *Aumentar a Produtividade dos Empregados*, Monitor – Edições para profissionais, Lisboa, 1991.

O Docente