



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO	Administração Pública	ANO LECTIVO	2007/2008
--------------	------------------------------	--------------------	-----------

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Comportamento Organizacional		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	2º / 2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 45	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável		
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Alexandra Carvalho	Eq Assistente 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Pretende-se dotar os estudantes de uma base de conhecimentos dentro da área do Comportamento Organizacional: Funções de Administração, Cultura, Trabalho, Liderança, Recompensa, Avaliação de Desempenho e Stress.

PROGRAMA PREVISTO

- Cap I – Introdução**
- 1.1 – O Conceito Teórico de Organização.
 - 1.2 – As Origens da Administração.
 - 1.3 – A importância de estudar Comportamento Organizacional.
 - 1.4 – Modos de considerar Organizações
 - 1.5 – Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção.
 - 1.6 – Eficácia nas Organizações.
- Cap II – Cultura Organizacional**
- 2.1 – Cultura Organizacional.
 - 2.2 – Socialização e Cultura.
 - 2.3 – Características da Socialização Eficaz.

- 2.4 – Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais.
- 2.5 – A Socialização como Estratégia de Integração.

Cap III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

- 3.1 – Bases para a compreensão do Comportamento no Trabalho.
- 3.2 – Variáveis Individuais.

Cap IV – Avaliação e Recompensa do Comportamento Individual

- 4.1 – Avaliação de performance.
- 4.2 – Teoria de Reforço
- 4.3 – Modelo de Recompensa Individual
- 4.4 – Recompensa Intrínseca
- 4.5 – Turnover e Absentismo
- 4.6 – Sistemas de Recompensa

Cap V – Stress Organizacional

- 5.1 – Stress Organizacional: um Modelo.
- 5.2 – Stress Individual de Grupo e Organizacional.
- 5.3 – Moderadores de Stress.
- 5.4 – Prevenção de Stress e Administração.

Cap VI – Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho

- 6.1 – A natureza dos Grupos.
- 6.2 – Tipos de Grupo.
- 6.3 – Etapas de Desenvolvimento de Grupos.
- 6.4 – Características dos Grupos
- 6.5 – Equipas

BIBLIOGRAFIA

- BUCHANAN, D. & HUCZYNSKI – Organizacional Behavior – London: Prentice Hall
- CUNHA, M.P. – Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional – Metáfora
- IVANCEVICH, John M; MATTESON, Michael R. – *Organizational Behaviour and Management, 6th Ed* – McGraw Hill – 2002
- MARQUES, C. & CUNHA, M. P. – Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas – D. Quixote
- REGO, Arménio; CUNHA, Miguel Pina; CUNHA, Rita Campos – *Manual do Comportamento Organizacional* – RH Editora
- REGO, Arménio; CUNHA, Miguel Pina; CUNHA, Rita Campos – *Comportamento Organizacional e Gestão: Casos Portugueses e Exercícios* – RH Editora
- BILHIM, João; – *Teoria Organizacional* – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade Técnica de Lisboa – 2005
- CHIAVENATO, Idalberto – *Comportamento Organizacional* – Thomson – 2004
- DAFT, Richard L. – *Organizações. Teoria e Projectos* – Thomson – 2002

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um projecto final.
O teste está ponderado em 60% o trabalho em 40%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 10 valores.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Sexta-Feira	10:00 – 11:00	B 182

Maria Alexandra Carvalho