



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar – E.S.T.T

Departamento de Engenharia Química e do Ambiente

Curso de Engenharia do Ambiente e Biológica

PROGRAMA DA DISCIPLINA DE GESTÃO DA QUALIDADE

3º ANO- 2º Semestre

Ano Lectivo: 2006/2007

Docente: Rui M. Sant'Ovaia – Prof. Adjunto

Regime: semestral

Carga Horária: 30T + 30TP

ECTS: 4

1 – Objectivos

- Desenvolver métodos que permitam fazer a avaliação de Sistemas de Qualidade
- Implementar e dominar o uso de ferramentas da Qualidade
- gerir um processo de certificação e acreditação

2 – Programa

- Desenvolvimento do conceito de qualidade.
- Sector industrial e sector de serviços.
- Os vários modelos de garantia da qualidade
- A qualidade como modelo organizativo. A qualidade total e o TQM. Melhoria contínua.
- Os custos da qualidade. Relação custo/benefício.
- Metrologia e tratamento estatístico de dados. Cartas de controlo.
- Ferramentas da qualidade.
- As Normas ISO e a certificação.
- Sistemas de qualidade e certificação. Acreditação

3 – Avaliação

- Avaliação contínua e realização de trabalhos.
- Realização de exame escrito.

O docente,

Rui Sant'Ovaia



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar – E.S.T.T

Departamento de Engenharia Química e do Ambiente

Curso de Engenharia do Ambiente e Biológica

PROGRAMA DA DISCIPLINA DE GESTÃO DA QUALIDADE

4 - Bibliografia

TAGUCHI, G., ELSAYED, A. E., HSIANG, T. C., QUALITY ENGINEERING IN PRODUCTION SYSTEMS, McGraw-Hill, 1989, Singapura.

TAGUCHI, G., ELSAYED, A. E., HSIANG, T. C., ENGENHARIA DA QUALIDADE EM SISTEMAS DE PRODUÇÃO, McGraw-Hill, 1990, S. Paulo.

ISHIKAWA, K., LE TQC OU LA QUALITE A LA JAPONAISE, 5ª Ed., Afnor Gestion, 1984, Paris.

HAY, E. J., JUST-IN-TIME - IMPLEMENTAÇÃO DE NOVAS ESTRATÉGIAS DE FABRICO, Monitor, 1981, Lisboa.

GAUTIER, B., MULLER J-L., LA QUALITE TOTALE, 2ª Ed., ESF Editeur, 1991, Paris.

PEYRAULT, GESTÃO RACIONAL DA QUALIDADE, Rés Editora, sd, Porto.

SANTOS, R., REBELO, M. F., A QUALIDADE - TÉCNICAS E FERRAMENTAS, Porto Editora, sd, Porto.

FEIGENBAUM, A. V., TOTAL QUALITY CONTROL, 3ª Ed., Mc Graw Hill, 1991, Singapura.

CHASE, R., AQUILANO, N., GESTÃO DA PRODUÇÃO E DAS OPERAÇÕES - PERSPECTIVA DO CICLO DE VIDA, Monitor, 1995, Lisboa.

DOUCET, C., LA MAITRISE DE LA QUALITE - TECHNIQUES ET METHODES, 2ª Ed., ESF Editeur, 1991, Paris.

KOLARIC, W. J., CREATING QUALITY: CONCEPTS, SYSTEMS, STRATEGIES AND TOOLS, Mc Graw Hill, 1995, USA.

SOIN, C. S., TOTAL QUALITY CONTROL ESSENTIALS, Mc Graw Hill, 1992, USA.

SASHKIN, M., KISER, K.J., GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL NA PRÁTICA, Editora Campus, 1994, S. Paulo.

HUTCHINS, G., ISO 9000, Mc Graw Hill, sd, S. Paulo.

JURAN, J., GRZYNA, F., CONTROLE DE QUALIDADE: COMPONENTES BÁSICOS DA FUNÇÃO QUALIDADE, Vol. II, 4ª Ed., Mc Graw Hill, 1991, S. Paulo.

O docente,

Rui Sant'Ovaia