



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
Escola Superior de Tecnologia de Tomar

DEPARTAMENTO DO TERRITÓRIO, ARQUEOLOGIA E PATRIMÓNIO  
**Curso de Estudos Tecnológicos em Sistemas de Informação Geográfica**  
Diploma de especialização tecnológica e certificação profissional de nível IV

Unidade de Formação: **COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES**  
2.º Semestre do Curso (2006/2007) Total Horas (CONTACTO): 26 N.º Créditos: 1  
Docente: Isabel Maria da Cruz Ferreira (Professora Coordenadora)

### OBJECTIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

- Contribuir para o conhecimento de aspectos básicos na área do comportamento nas organizações
- Compreender o funcionamento dos principais processos organizacionais
- Desenvolvimento de competências para uma melhor gestão do comportamento das pessoas
- Capacidades no âmbito das relações interpessoais e em equipa

### UNIDADES TEMÁTICAS

- Delimitação conceptual do Comportamento nas Organizações (2 Horas)
- Comunicação (4 a 5 Horas)
- Motivação (4 a 5 Horas)
- Liderança (4 a 5 Horas)
- Comportamentos de cidadania nas organizações (3 a 4 Horas)
- Conflito e negociação (3 a 4 Horas)

### MÉTODOS DE ENSINO

Aulas teóricas com exposição oral, apoiadas por transparências e *datashow*.

### MÉTODO DE AVALIAÇÃO

- Realização de duas avaliações escritas ao longo da unidade, para admissão ou dispensa de exame final. Os alunos só serão admitidos à realização da segunda avaliação se tiverem obtido classificação igual ou superior a 7 valores. São dispensados de exame, os alunos cuja média aritmética obtida nas avaliações seja igual ou superior a 9,5 valores e com um mínimo de 7 valores em cada uma delas.
- Épocas de exame estabelecidas.
- Se no final da unidade, a classificação final escrita for maior ou igual a 16, o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média destas provas. Caso não compareça é atribuída a classificação final de 15 valores.

### BIBLIOGRAFIA

- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- GIBSON, J.; IVANCEVICH, J.; DONNELLY, Jr; KONOPASKE, R.; (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. 12.ª ed. Trad. São Paulo, McGraw-Hill.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- PEREIRA, O. (1999). *Fundamentos de comportamento organizacional*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.
- PINA e CUNHA, M; REGO, A.; CAMPOS e CUNHA, R.; CABRAL-CARDOSO, C.; (2004). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. 3.ª ed. Lisboa, Editora Recursos Humanos.
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.

Isabel Maria da Cruz Ferreira