



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão Turística e Cultural

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

| | | | |
|--------------------------|---|----------------|-------|
| Unidade Curricular | Tecnologias de Informação e Comunicação | | |
| Área Científica | Tecnologias de Informação e Comunicação | | |
| Classificação curricular | Obrigatória | Ano / Semestre | 4º/2º |

| | | | |
|------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Créditos ECTS | Horas de trabalho do aluno | Carga horária das sessões de ensino | |
| | | Natureza Colectiva (NC) | Orientação Tutorial (OT) |
| | | 2TP | |

| DOCENTES | | CATEGORIA |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| Responsável | José Ribeiro Mendes | Professor Coordenador |
| Teóricas | José Ribeiro Mendes | Professor Coordenador |
| Teórico-Práticas | | |
| Práticas | | |
| Prático-Laboratorial | | |

OBJECTIVOS

Consolidar conhecimentos e competências para os futuros directores de unidades turísticas e hoteleiras a desenvolver a gestão estratégica dos Sistemas e Tecnologias de Informação nas suas organizações, conhecendo e aplicando as várias vertentes da gestão de SI, desde a componente da estratégica, da arquitectura passando pelos sistemas de controlo de gestão e presença na Internet.

PROGRAMA PREVISTO

Teoria

- Sociedade da Informação e do Conhecimento
 - o Em Portugal, na Europa e no Mundo
- Turismo Competitivo e Sustentável
 - o Tecnologias de Informação e Comunicação
- Cultura na actual Era Digital
 - o Conteúdos, Serviços e a Indústria dos Media
- Negócio Electrónico e Indústria do Turismo

- Teletrabalho
- Legislação
 - Assinatura e Factura Electrónica
- Segurança e Protecção de Dados
- Sistemas de Informação nas Organizações (Galileo, ...)



Prática

- Presença na Internet e Ferramentas (FrontPage, ...)
- Sistemas de Informação para Gestão (CRMs, ERPs,...)

Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

BIBLIOGRAFIA

- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação na Europa*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação em Portugal*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J. R., *Negócio e Comércio Electrónico*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J. R., *Teletrabalho*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J. R., *Factura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J. R., *Assinatura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J. R., *Segurança*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., *A Internet*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., *Novas Tecnologias de Comunicação*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., *Sistemas de Informação*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., *Microsoft FrontPage*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., *Macromedia Dreamweaver*, AIDTIC, IPT, 2007.
- Mendes, J.R., Marques, Célio C.G., Silva, V., Campos, R., *Macromedia Flash*, AIDTIC, IPT, 2007.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projecto (40%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

José Ribeiro (prof. dr.)
Prof. Gonçalo da S.