



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE

ANO LECTIVO

2007/2008

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

ESTRATÉGIA LOGÍSTICA

Área Científica

GESTÃO

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

2º/2º

Créditos
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

T:30 P:30

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

José Manuel B P Nogueira

Equip Assist 2º Triénio

Teóricas

José Manuel B P Nogueira

Equip Assist 2º Triénio

Teórico-Práticas

Práticas

José Manuel B P Nogueira

Equip Assist 2º Triénio

Prático-Laboratorial

OBJECTIVOS

Desenvolver conhecimentos sobre a importância dos stakeholders na viabilidade económica e financeira das empresas.

Desenvolver a problemática da participação dos stakeholders no governo das empresas.

PROGRAMA PREVISTO

PREVISÃO DA PROCURA

1-Introdução

2-Métodos de Previsão

2.1- Métodos subjectivos

2.2- Métodos objectivos

3- A escolha do método de previsão

4- Modelos de alisamento de séries temporais

5- Modelos de decomposição de séries temporais

6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN
 - 2.1- Método Gráfico
 - 2.2- Regra decisão Linear
 - 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
 - 2.4- Programação Linear : Modelo Geral

ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

ANALISE FILAS DE ESPERA

- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

BIBLIOGRAFIA

STONER - Administração

Dilworth, James – Operations and Non operations Management

Copper, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

WEBGRAFIA**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Trabalho teórico-pratico (obrigatório em exame)
--------------------	---

Avaliação Periódica	
---------------------	--

Avaliação Final	Teste escrito.
-----------------	----------------

OBSERVAÇÕES**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

