

**TeSP - Contabilidade e Fiscalidade**

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 5958/2024 de 27/05/2024

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:42.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 604210

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Sandro Filipe Silva Gomes

Assistente Convocado

**Objetivos de Aprendizagem**

- 1 - Conhecer os processos fundamentais de GRH numa organização.
- 2 - Articular os diversos procedimentos de GRH.
- 3 - Demonstrar autonomia na gestão das pessoas.
- 4 - Revelar sentido crítico e reflexivo sobre a gestão das pessoas.

**Conteúdos Programáticos**

- 1- GRH: abordagem à evolução teórica.
- 2- Recrutamento.
- 3- Seleção.
- 4- Análise e descrição funções.
- 5- Carreiras.
- 6- Gestão de desempenho.
- 7- Sistemas de recompensa.
- 8- Formação e desenvolvimento competências.
- 9- Disfunções organizacionais.
- 10- Abordagem às variáveis comportamentais:
- 11- Comportamentos cidadania organizacional (CCO): A abordagem à igualdade de género como CCO (5.º ODS).

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- 1 - Gestão de Recursos Humanos: abordagem à evolução teórica.
- 2 - Recrutamento (principais etapas).
- 3 - Seleção (testes e entrevistas).
- 4 - Análise e descrição de funções (conceitos e técnicas de recolha de informação).
- 5 - Carreiras (conceito de carreira e tipos).
- 6 - Gestão de desempenho (fatores explicativos, classificação métodos de avaliação).
- 7 - Sistemas de recompensa (principais componentes).
- 8 - Formação e desenvolvimento de competências (tempo, trabalho em equipa, comunicação, etc.).
- 9 - Disfunções organizacionais (absentismo, stress, burnout, etc.).
- 10 - Abordagem às variáveis comportamentais:
  - Emoções e inteligência emocional;
  - Motivação e satisfação com o trabalho;
  - A liderança e a tomada de decisão;
  - A gestão de conflitos e a negociação;
  - A estrutura e a cultura;
  - A tecnologia e a inovação;
  - A mudança organizacional;
- 11 - Comportamentos de cidadania organizacional (CCO):
  - A eficácia organizacional;
  - Práticas de gestão de recursos humanos promotoras dos CCO;
  - A abordagem ética e a igualdade de género como CCO (5.º ODS).

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Periódica: Duas Avaliações escritas (50%) cada uma. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores.

Épocas de Exame: Avaliação escrita (100%).

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Guerra, P. (2013). *Humanator XXI Recursos Humanos e sucesso empresarial*.. 1.ª, D. Quixote. Lisboa
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*.. 1, Palgrave Macmillan. UK
- Lopes, A. (2012). *Fundamentos da Gestão de Pessoas*.. 1, Edições Sílabo.. Lisboa
- Pina e Cunha et al., M. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*.. 3, Edições Sílabo. Lisboa

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 vs 1, 3

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 vs 2, 3

1, 2, 10, 11 vs 4

### **Metodologias de ensino**

1- exposição oral apoiada por datashow com o objetivo de aprofundar conhecimentos sobre os processos GRH;

2- apresentação e discussão casos, realização simulações e exercícios específicos.

3- apresentação de trabalhos (últimas sessões).

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

1, 2 vs 1, 2, 3, 4

3 vs 3, 4

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;

**Docente responsável**

Assinado por: **SANDRO FILIPE SILVA GOMES**  
Num. de Identificação: 12071053  
Data: 2024.11.06 18:04:41+00'00'

---

Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 230 Data 20/11/2024  
