

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR
Departamento de Tecnologia e Artes Gráficas

CURSO	Design e Tecnologia das Artes Gráficas	ANO LECTIVO	2007/2008
--------------	--	--------------------	-----------

DISCIPLINA	ANO	SEM	ECTS	HORAS CONTACTO
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	3.º	1.º	5,5	TP: 56; O: 4

DOCENTES	Prof. Adjunta Isabel Maria Neves Monteiro Freire dos Santos
-----------------	---

OBJECTIVOS:

- Adquirir conhecimentos sobre Gestão Qualidade Total
- Conceber um Sistema de Qualidade respondendo aos requisitos de uma Norma
- Conhecer a filosofia subjacente e os principais conceitos das normas ambientais
- Adquirir conhecimentos de segurança e higiene no trabalho
- Compreender a complementaridade e a integração dos sub-sistemas qualidade, ambiente e segurança

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

MÓDULO 1 (26 horas)

1. As actividades de segurança, higiene e saúde no trabalho: a promoção e vigilância da saúde dos trabalhadores; a prevenção de riscos profissionais.
2. Fundamentos da segurança do trabalho: significado e importância; aspectos económicos dos A.T; a regra de Heinrich; aspectos jurídicos da organização e segurança do exercício da actividade industrial.
3. Regime Jurídico dos Acidentes de Trabalho.
4. Análise de riscos: estatística de acidentes de trabalho; classificação de acidentes de trabalho; principais índices estatísticos; estimação do risco; métodos de identificação de riscos; análise de riscos do posto de trabalho (ARPT)
5. Doenças Profissionais: identificação das Doenças Profissionais; agentes causais no ramo de actividade da Indústria Gráfica.
6. Organização das actividades de segurança, higiene e saúde no trabalho.
7. Protecção dos trabalhadores contra os riscos devidos à exposição ao ruído durante o trabalho e substâncias químicas. Factores mais importantes da iluminação.
8. Prescrições mínimas de segurança e de saúde para a utilização pelos trabalhadores de equipamento de protecção individual.
9. A norma NP 4397.

MÓDULO 2 (30 horas)

1. Introdução: o porquê da Qualidade e a relevância de uma eficiente gestão ambiental na indústria gráfica. Conceitos e evolução da Qualidade, os gurus da Qualidade.
2. Qualidade Total e Melhoria do Desempenho. Metodologias de Auto-avaliação (modelos EFQM e PEX-SPQ). Introdução nos sistemas de Gestão da Qualidade de conceitos sobre qualidade total.
3. Os custos da Qualidade: qualidade e produtividade, identificação das áreas características de falta de qualidade em Artes Gráficas, o custo de um sistema de qualidade.
4. Ferramentas da Qualidade: as 7 ferramentas clássicas, métodos de resolução de problemas, trabalho em equipa e benchmarking. SERVQUAL e QFD.
5. Sistemas de Gestão da Qualidade: a abordagem por processos e requisitos das normas 9001:2000. Processo de certificação. O manual da qualidade.
6. Gestão de resíduos: o sector da indústria gráfica
7. A normalização na área do ambiente: NP EN ISO 14000 e EMAS
8. A integração dos sistemas QAS.
9. Introdução à Avaliação de Sistemas: técnicas de auditoria.

BIBLIOGRAFIA:

MÓDULO 1

- Couto, J. Marques; *Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho*; Edição do I. P. T., Tomar, 1999
- Miguel, A. Sérgio; *Segurança e Higiene do Trabalho*; Universidade Aberta; 1998
- Norma NP 4397

MÓDULO 2

- CASALS, Ricard (s/ data); *Gestión de la Calidad Total en Artes Gráficas*; Barcelona; Tecnoteca
- PIRES, A. Ramos (2001); *Qualidade – Sistemas de Gestão de Qualidade*; 2.ª edição; Lisboa; Edições Sílabo
- Normas NP EN ISO 9001:2000; 10013:1999 e 140001:1999
- Artigos e textos de revistas cuja temática seja qualidade

Outras fontes:

- BEATO, Valério (s/ data); *Qualidade com Fanatismo*; Porto; Rés Editora
- BERNILLON, A. e CÉRUTTI (1992); *A Qualidade Total – implementação e gestão*; Lisboa; Lidel - Edições Técnicas
- CROSBY, Philip B. (1979); *Quality is Free*; New York; Mcgraw-Hill, Inc
- GANHÃO, Fernando Nogueira e PEREIRA, Artur (1992); *A Gestão da Qualidade*; 1.ª edição; Lisboa; Editorial Presença
- ISHIKAWA, Kaoru (1985); *What is Total Quality Control? The Japanese Way*; London; Prentice-Hall, Inc.

- JURAN, J. M. e GRAYNA, Frank M.(1988); **Juran's Quality Control Handbook**; 4.ª edição; New York; McGraw-Hill, Inc.
- JURAN, J. M. e GRAYNA, Frank M.(1993); **Quality Planning and Analysis**; 3.ª edição; New York; McGraw-Hill, Inc
- KOLARIK, William J. (1995); **Creating Quality – concepts, systems, strategies and tools**; McGraw-Hill, Inc.
- MACDONALD, John (1994); **A Gestão da Qualidade Total com Sucesso**; 1.ª edição; Lisboa; Editorial Presença
- PEACH, Robert W., ed. (1997); **The ISO 9000 Handbook**; 3.ª edição; McGraw-Hill
- SOIN, Sarv Singh (1992); **Total Quality Control Essentials**; New York; McGraw-Hill, Inc.

SITES

- www.aec.es (Asociación Española para la Calidad)
- www.apq.pt (Associação Portuguesa para a Qualidade)
- www.asq.org (American Society for Quality)
- www.efqm.org (European Foundation for Quality Management)
- www.emerald-library.com (base de dados que permite o acesso a artigos publicados em revistas internacionais importantes)
- www.fundibeq.org (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad)
- www.ipq.pt (Instituto Português da Qualidade)
- www.iso.ch (International Organization for Standardization)
- www.qnet.pt (sítio nacional de informação sobre Qualidade, Ambiente e Segurança)

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

- Trabalho teórico-prático – 35 %

OBS1: Os temas, datas e forma de apresentação do trabalho estão definidos no plano de avaliação à disposição dos alunos na reprografia

- Trabalhos 'curtos' de pesquisa e trabalhos a desenvolver durante as aulas – 15 %
- Frequência – 45 %
- Presença nas aulas – 5 %

Dispensam de exame os alunos cuja média dos trabalhos, testes e presenças seja superior ou igual a 10 valores

- Exame (Épocas normal, recurso, trab. estudante e especial): matéria leccionada nos dois módulos - 50 %

São aprovados em exame os alunos cuja média dos trabalhos e exame seja superior ou igual a 10 valores.

OBS2: Para dispensa ou aprovação no exame é condição ter, no mínimo, **6 valores** na frequência ou exame

TRABALHADORES-ESTUDANTES

- a) Os alunos com estatuto de **trabalhadores-estudantes** podem optar pela não realização dos trabalhos 'curtos' de pesquisa. Estes serão substituídos por uma questão a incluir na frequência e/ou exame acerca de qualquer dos temas dados para pesquisa aos outros alunos e terá o mesmo valor.
- b) Os 5 % das presenças serão incluídos na frequência ou exame.



(Dr.ª Isabel Maria Neves Monteiro Freire dos Santos – Prof. Adjunta)