

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2024/2025

**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Atração, Desenvolvimento e Retenção de Talentos nas Organizações**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:20.0; TP:20.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 92992

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Ana Isabel Loureiro de Sousa Virgolino Silva

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Implementar e conduzir um processo de recrutamento e seleção. Desenvolver programas de gestão de talento. Implementar sistemas facilitadores da transferência de informação nas organizações as novas tecnologias e as potencialidades do e/b/m-learning no desenvolvimento organizacional.

ODS 4,5,8, 10

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Implementar e conduzir um processo de recrutamento e seleção.

Desenvolver programas de gestão de talento.

Implementar sistemas facilitadores da transferência de informação nas organizações.

Identificar as novas tecnologias e as potencialidades do e/b/m-learning no desenvolvimento organizacional.

Esta UC pretende atingir os ODS 4, ODS5, ODS8, ODS10

**Conteúdos Programáticos**

1. Planeamento para um recrutamento e seleção eficaz, atração de talentos.

2. Recrutamento.

3. Investigação e práticas na seleção de pessoas.
4. Retenção e gestão de talentos: Gestão do desempenho individual.
5. Formação e desenvolvimento.
6. Desenvolvimento de programas de formação.
7. A empresa talentosa.

#### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Planeamento para um recrutamento e seleção eficaz, atração de talentos.
2. Recrutamento.
3. Investigação e práticas na seleção de pessoas.
4. Retenção e gestão de talentos:
  - a. Gestão do desempenho individual.
  - b. Gestão do talento.
  - c. Atração e retenção do talento.
5. Formação e desenvolvimento.
  - a. Desenvolvimento do talento: mentoring e coaching.
6. Desenvolvimento de programas de formação:
  - a. E/B/M-Learning e sua implementação.
  - b. Diversidade e processos de aprendizagem.
  - c. Avaliação do treino e da formação.
7. A empresa talentosa:
  - a. Estratégia organizacional para desenvolver talento.
  - b. Importância do clima organizacional numa empresa talentosa.
  - c. Uma pirâmide organizacional para suportar o talento.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua:

- Trabalho de Grupo e Apresentação: 50%.
- Teste: 50%.

Para aprovação os alunos devem ter nota mínima de 9,5 valores na frequência.

Regime Exame: Exame final (100% da avaliação final).

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

#### **Estágio**

#### **Bibliografia recomendada**

- Cook, M. (2009). *Personnel Selection..* 1, Wiley. London
- Freitas, W. (2022). *Gestão De Recursos Humanos No Século XXI)..* Paco Editorial. Brasil

- Kozlowski, S. e Salas, E. (2009). *Learning, training and development in organizations..* 1, Routledge. New York
- Mulligan, C. e Taylor, C. (2019). *Talent Keepers: How Top Leaders Engage and Retain Their Best Performers..* Hoboken, John Wiley & Sons, Inc., New Jersey
- O'Meara, B. e Petzall, S. (2013). *Handbook of strategic recruitment and selection...* en, Emerald. Bingley, UK

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes desenvolver competências de base, no âmbito do recrutamento, seleção e retenção de talentos nas organizações, focando os conceitos, modelos e práticas essenciais no contexto da gestão de recursos humanos.

Considerando a natureza prática da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos, instrumentos e estratégias utilizadas em recrutamento, seleção e retenção dos colaboradores nas organizações. Todos os conteúdos permitem atingir os ODS propostos.

### **Metodologias de ensino**

Abordagem expositiva com apresentação dos diferentes quadros teóricos.

Abordagem participativa com a análise e discussão de casos práticos, bem como apresentação trabalho de grupo.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes no âmbito do recrutamento, seleção e retenção de talentos. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de base formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e pela prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
  - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
  - 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
  - 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 

### Docente responsável

Assinado por: ANA ISABEL LOUREIRO DE SOUSA VIRGOLINO SILVA  
Num. de Identificação: 08465718  
Data: 2024.10.01 14:20:56+01'00'

Homologado pelo C.T.C.	
Acta n.º 228 para 9/10/2024	
	