

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2021/2022

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 3681/2017 - 07/04/2017

Ficha da Unidade Curricular: Recrutamento e Seleção

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601614

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Docente(s)

Objetivos de Aprendizagem

No final do curso os alunos deverão saber planear e recrutar pessoas; Identificar tendências, analisar, prever vagas, planear, executar e avaliar pessoas; Elaborar perfis de competências; Cumprir o quadro ético e deontológico da seleção profissional;

Conteúdos Programáticos

1. Planos de recrutamento
2. Seleção de pessoal
3. Técnicas de Entrevista
4. Técnicas de Integração e de Retenção de Talentos.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1) Introdução:

- a. O contexto de recrutamento e seleção.
- b. Questões éticas e legais.

2) Análise das necessidades dos Recursos Humanos:

- a. O planeamento estratégico do recrutamento e seleção.

- b. Competências: identificação, descrição e elaboração do perfil do candidato.
- 3) Atração e recrutamento:
 - a. Fontes e tipos de recrutamento.
 - b. Novas tecnologias no recrutamento e seleção.
- 4) Seleção baseada em competências:
 - a. Fases do processo de seleção.
 - b. Métodos e preditores do desempenho (dados biográficos, entrevista, testes e exercícios).
 - c. Assessment centres.
- 5) Decisão e orientação:
 - a. A tomada de decisão: critérios.
 - b. O relatório e a comunicação da informação (cliente e candidatos).
- 6) Follow-up, avaliação e controlo do processo.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: Um trabalho de grupo com o máximo de 3 alunos(40%) e uma frequência individual(60%)

Para obter aprovação, o aluno deve ter pelo menos 9.5 valores em cada momento de avaliação.

Exame. Teste escrito individual realizado 100%)

Software utilizado em aula

Plataforma Microsoft teams e moodle

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- , .(2013). *Recrutamento & Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-184). 7, Edições Lidel. Lisboa
- , .(1993). *Técnicas de Entrevista e Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-182). 1, Edições CETOP. Lisboa
- , .(2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-880). 13, Kogan Page. London
- , .(2015). *Ultimate IQ Tests* (Vol. 1). (pp. 1-320). 3, Kogan Page. London
- , .(2013). *Recrutamento & Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-184). 7, Edições Lidel. Lisboa
- , .(1993). *Técnicas de Entrevista e Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-182). 1, Edições CETOP. Lisboa
- , .(2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-880). 13, Kogan Page. London
- , .(2015). *Ultimate IQ Tests* (Vol. 1). (pp. 1-320). 3, Kogan Page. London
- , .(2013). *Recrutamento & Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-184). 7, Edições Lidel. Lisboa
- , .(1993). *Técnicas de Entrevista e Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-182). 1, Edições CETOP. Lisboa
- , .(2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-880). 13, Kogan Page. London
- , .(2015). *Ultimate IQ Tests* (Vol. 1). (pp. 1-320). 3, Kogan Page. London

- , (2013). *Recrutamento & Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-184). 7, Edições Lidel. Lisboa
- , (1993). *Técnicas de Entrevista e Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-182). 1, Edições CETOP. Lisboa
- , (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-880). 13, Kogan Page. London
- , (2015). *Ultimate IQ Tests* (Vol. 1). (pp. 1-320). 3, Kogan Page. London
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-880). 13, Kogan Page. London
- Pires, A. (1993). *Técnicas de Entrevista e Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-182). 1, Edições CETOP. Lisboa
- Cardoso, A. (2013). *Recrutamento & Selecção de Pessoal* (Vol. 1). (pp. 1-184). 7, Edições Lidel. Lisboa
- Carter, P. e Russell, K. (2015). *Ultimate IQ Tests* (Vol. 1). (pp. 1-320). 3, Kogan Page. London

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos visam precisamente evidenciar a técnica de obter do mercado um número suficiente de candidatos para que a organização possa seleccionar os colaboradores mais qualificados que necessita.

Metodologias de ensino

Método expositivo e activo (Simulações e jogos de papel que permitam a explicitação de saberes ou a experimentação de situações e vivência de métodos e técnicas de selecção. Realização de trabalhos em pequenos grupos que possibilitem reflexões conj

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O conjunto de instrumentos técnicos postos à disposição dos discentes durante a prática de aula constituem uma simulação muito próxima da situação real que desempenharão na prática profissional.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

