

# Questionário de avaliação de satisfação

## Serviço do IPT em avaliação:

[Guardar](#) [Fechar](#) [Finalizar](#)

### Como classifica a relação com o serviço relativamente a:

#### 1. Frequência ?

Ocasional 1	2	3	4	Frequente 5
<input type="radio"/>				

#### 2. Dependência ?

Nada dependente 1	2	3	4	Totalmente dependente 5
<input type="radio"/>				

### Como classifica a sua satisfação relativamente ao apoio prestado em relação à:

#### 1. Simpatia e cordialidade

Muito insatisfeito 1	2	3	4	Muito satisfeito 5
				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 2. Resposta ao pedido no prazo estipulado

Muito insatisfeito 1	2	3	4	Muito satisfeito 5
				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 3. Facilidade de contacto

Muito insatisfeito 1	2	3	4	Muito satisfeito 5
				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4. Resolução do pedido

Muito insatisfeito 1	2	3	4	Muito satisfeito 5
				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Sugestões para melhoria

1. (máx. 1000 caracteres)

[Guardar](#) [Fechar](#) [Finalizar](#)