

Processo: Laboratórios	Nome Indicador: Manutenção	Código do Indicador IND 01/LAB
---	-----------------------------------	-----------------------------------

Descrição

A manutenção dos equipamentos é indispensável para o seu bom funcionamento, disponibilidade e durabilidade. Durante as ações de manutenção é possível detetar avarias e falhas e corrigir atempadamente.

Objetivo

Avaliar o cumprimento das obrigações relativamente à manutenção dos equipamentos.

Trata-se de um objetivo operacional

Tipo de Indicador

	Estratégico
X	Tático
	Operacional

Periodicidade

X	Anual
	Semestral
	Trimestral
	Mensal

Fórmula de Cálculo

Número de ações de manutenção realizadas no prazo estabelecido/número de ações previstas.

Procedimentos de Recolha de Dados

No início de cada ano civil é apresentado, por cada laboratório, um plano de manutenção de equipamentos. Semestralmente ou anualmente (depende dos equipamentos) é verificado o cumprimento do plano. O resultado é anual e apresenta-se em percentagem.

Forma de disponibilização

Trata-se de um número. Poderá pensar-se (caso se entenda como útil) em apresentar um gráfico (laboratórios versus % de ações de manutenção cumpridas)

Nota: o seguimento dos indicadores do tipo estratégico e do tipo tático é feito pelo dono do processo e apresentado nas reuniões de revisão pela gestão