



Instituto Politécnico de Tomar

Ano Lectivo de 2008/2009

**Curso de Especialização Tecnológica em
Contabilidade e Gestão**

Introdução à Gestão

Disciplina da Componente Tecnológica (23 horas)

PROGRAMA E OBJECTIVOS:

| CONTEÚDOS | OBJECTIVOS |
|---|---|
| 1. O que é uma Organização 1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações 1.2. Empresa – um caso particular de Organização 1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente 1.4. A estrutura da empresa 1.5. Tipos de Organização | Compreender os diversos conceitos que englobam o conceito geral de Gestão, e com a resolução de casos poderá colocar em prática todos esses mesmos conceitos. |
| 2. A Administração por Objectivos 2.1. Origens 2.2. Características 2.3. Fixação de objectivos 2.4. Planeamento Estratégico e Planeamento Tático 2.5. Ciclo da APO 2.6. Apreciação crítica da APO | Tomar conhecimento da problemática associada à administração por Objectivos, sua importância para a gestão. |
| 3. A Função Produção 3.1. Tipos de processo de produção 3.2. Selecção do Processo Produtivo 3.3. O Controlo da Qualidade 3.4. Produtividade | Conhecer a função produção e a sua importância para a gestão. |

| CONTEÚDOS | OBJECTIVOS |
|---|---|
| 4. A função Financeira 4.1. A noção de função financeira 4.2. As ferramentas contabilísticas 4.3. O equilíbrio financeiro 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento | Conhecer a função financeira e a sua importância para a gestão. |
| 5. A Função Comercial 5.1. Noção de Marketing 5.2. A estratégia de Marketing 5.3. Análise Matricial 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo 5.5. As variáveis do Marketing-Mix | Conhecer a função comercial e a sua importância para a gestão. |
| 6. A Função dos Recursos Humanos 6.1. Qual o seu objectivo 6.2. A Motivação (principais abordagens) 6.3. A Liderança e estilos de gestão 6.4. O que é a Gestão do Pessoal 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos | Conhecer a função dos recursos humanos e a sua importância para a gestão. |

BIBLIOGRAFIA:

- ❖ Firmino, Manuel (2007), *Gestão das Organizações, Conceitos e Tendências Actuais*, 2ª Edição, Escolar Editora
- ❖ Hamel, Gary (2007), *O Futuro da Gestão*, Havard Business School Press
- ❖ Cunha, Miguel, Rego, Arménio, Campos e Cunha, Rita, Cabral-Cardoso, Carlos, (2007) *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, 6ª Edição, Editora RH
- ❖ Teixeira, Sebastião (2005), *Gestão das Organizações*, 2ª Edição, Editora McGraw-Hill
- ❖ Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral Cardoso, C. (2003), *Manual de*

Comportamento

Organizacional e Gestão, RH Editores

- ❖ Cury, A. (2000), *Organização e Métodos – Uma Visão Holística*, 7.^a Edição, Editora Atlas.
- ❖ Brilman, Jean (2000), *As Melhores Práticas de Gestão, No Centro do Desempenho*, Edições Sílabo.
- ❖ Ebers, M. (1999), *The Formation of Inter-organizational Networks*, Oxford University Press, Oxford.
- ❖ Mintzberg, H. (1995), *Estrutura e Dinâmica nas Organizações*, Publicações D. Quixote

AVALIAÇÃO:

Consideram-se aprovados os alunos que obtiverem uma classificação igual ou superior a 10 (dez) valores, na frequência ou no exame.

O Docente,



(António Anacleto Viegas Ferreira)

Categoria: Equiparado a Assistente do 1º Triénio