



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão Turística e Cultural

ANO LECTIVO

2008/2009

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Sociedade de Informação: Turismo e Cultura		
Área Científica	Tecnologias de Informação e Comunicação		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
3	81	T:10; TP:15	5

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas	Vasco Gestosa da Silva	Equiparado a Assistente de 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Consolidar conhecimentos e competências para os futuros directores de unidades turísticas e hoteleiras a desenvolver a gestão estratégica dos Sistemas e Tecnologias de Informação nas suas organizações, conhecendo e aplicando as várias vertentes da gestão de SI, desde a componente da estratégica, da arquitectura passando pelos sistemas de controlo de gestão e presença na Internet.

### PROGRAMA PREVISTO

#### Teoria

- Sociedade da Informação e do Conhecimento
  - o Em Portugal, na Europa e no Mundo
- Turismo Competitivo e Sustentável
  - o Tecnologias de Informação e Comunicação
- Cultura na actual Era Digital
  - o Conteúdos, Serviços e a Indústria dos Media

- Negócio Electrónico e Industria do Turismo
- Teletrabalho
- Legislação
  - o Assinatura e Factura Electrónica
- Segurança e Protecção de Dados
- Sistemas de Informação nas Organizações (Galileo, ...)

Handwritten signature or initials in blue ink, possibly reading "A. S." or similar.

### Prática

- Presença na Internet e Ferramentas (FrontPage, ...)
- Sistemas de Informação para Gestão (CRMs, ERPs, ...)

### Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

### BIBLIOGRAFIA

- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação na Europa*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação em Portugal*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J. R., *Negócio e Comércio Electrónico*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J. R., *Teletrabalho*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J. R., *Factura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J. R., *Assinatura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J. R., *Segurança*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J. R., *Legislação*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Infraestruturas de Comunicações*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Técnicas de Criação e Avaliação de Páginas Web*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Sistemas de Informação*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Adobe Dreamweaver*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Adobe Flash*, AIDTIC, IPT, 2008.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Ferramentas, Aplicações e Serviços na Internet*, AIDTIC, IPT, 2008.

## WEBGRAFIA

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projecto (40%)

## OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

Prof. R. L. ...  
Prof. G. ...  
Vasa Ponta M. G. de S. ...  
Eq. Residência Zibichov