

# INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

# ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

«Gestão e Administração de Serviços de Saúde»

ANO LECTIVO

2008/2009

## FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	GESTÃO EM SAÚDE II		
Área Científica	«GESTÃO»		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	«3°/ <b>1°</b> Sem»

Créditos	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino		
ECTS Horas de trabai	Horas de trabalho do aluno	Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)	
6	162	T30 + P45		

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Carlos Manuel Coelho Duarte	Prof. Coordenador
Teóricas	Silvino Maia Alcaravela	Professor Colaborador
Teórico-Práticas	Silvino Maia Alcaravela	"
Práticas		
Prático-Laboratorial		

#### **OBJECTIVOS**

Desenvolvimento dos conhecimentos e competências em Gestão de Serviços de Saúde, procurando a sua aplicação ao Planeamento, à Organização, Direcção e Controlo de Gestão, no âmbito Público e privado dos Cuidados Primários, Secundários e Terciários.

#### PROGRAMA PREVISTO

- 1. O Processo de Gestão em Saúde. Especificidades.
- Gestão de Serviços e Actividades de saúde. A superação das tendências de paralelismo de poderes.
- 3. Modelos de Análise de Gestão aplicados na Gestão em Saúde.
- 4. Sub sistemas de Gestão nas Organizações de Saúde.
- 5. Novas Formas de Organização dos Cuidados e dos Serviços (Departamentos, CRIS, Formas Adhocráticas).
- 6. O Processo de Empresarialização dos Hospitais do S.N.S.
- Os Sistemas de Informação para a Gestão da Saúde. Características e Tendências.
- Instrumentos de Planeamento e Controlo de Gestão Aplicados nas Organizações de Saúde. (Planos de Acção, Orçamentos, Contabilidade

then 1/3

## Analítica, Controlo de Gestão)

#### BIBLIOGRAFIA

Sobre a Especificidade do Sector da Saúde e Evolução e Tendências dos Sistemas de Saúde nos Países da OCDE e Portugal :

- 1. -Barros, P.P.- Economia da Saúde, Ed Almedina, Coimbra, 2004;
- 2. -Barros, P.Pita e Gomes, Jean Pierre Os Sistemas Nacionais de Saúde da União Europeia, Principais Modelos de Gestão Hospitalar e Eficiência no Sistema Hospitalar português Fac Economia, Universidade Nova de Lisboa, Julho de 2002-GANEC(Gabinete de Análise Económica)(disponível na Net)
- 3. -Simões, Jorge- Retrato Político da Saúde, Ed Almedina; Capítulos 2 e 3 (Evolução do Sistema de Saúde desde 1974);
- Reis, Vasco Gestão em Saúde: um espaço de diferença Ed Escola Nacional de Saúde Pública – Universidade Nova de Lisboa, Novembro 2007; Exemplar disponível na Biblioteca.
- 5. Reis, Vasco- O Sistema de Saúde português: Donde vimos, para onde vamos in O Futuro da Saúde em Portugal ,pagª221 a 232, Ed APAH e apdh, Nov 2006;
- 6. Diversos Introdução à Gestão das Organizações Edição Vida Económica, Jan 2007; Capítulos III e IV, sobre As Organizações e o Meio Ambiente e Estratégia nas Organizações;
- 7. Porter. Michel E.; Teisberg. E.O (2006) –Redefining Health Care Creating Value Based Competition on Results; Harvard Business School Press.
- 8. Diversos, Introdução à Gestão das Organizações, (2007), Ed. Vida Económica.
- Durán, Hernan. Planeamento da Saúde-Aspectos Concetuais e Operativos. Ed. DEPS, Ministério da Saúde.
- 10. Diversos(1996)-Prescription for The Future: How Technology Is Changing the Pulse of Global Heath Care. Ed. Andersen Consulting.
- 11. Urbano, J; Bentes, Margarida Definição da Produção do Hospital: Os Grupos de Diagnóstico Homogéneos in Revista Portuguesa de Saúde Pública, Lisboa, 8 (1)-Jan-Mar, 1990.
- 12. Reis, Vasco Pinto dos (2007)-Gestão em Saúde: um espaço de diferença. Ed. ENSP Universidade Nova de Lisboa.
- 13. Reis, Vasco; Costa, C.(1989)-Avaliação da Performance do hospital-VIII Jornadas de Administração Hospitalar, Lisboa ENSP, 1989.
- 14. Alcaravela, S.M.(1998) Sistema de Informação Para a Gestão In Hospital Português, pag. 77e seg.-Ed Direcção Geral de Saúde-Ministério da Saúde.

#### WEBGRAFIA

Sites com Maior Interesse na Internet Sobre o SNS(Aspectos históricos, evolução político – legal, organização e Funcionamento do Sector da Saúde):

Portal da Saúde - Ministério da Saúde

OPSS - Observatório Português dos Sistemas de Saúde;

DGS- Direcção Geral da Saúde

Sobre Sistemas de Informação de Gestão e actualidade do processo de empresarialização e contratualização no sistema Hospitalar português Consultar na Net:

-Informação de Gestão em Saúde: Desafios da moderna gestão empresarial dos hospitais de José Carlos Caiado (apresentação nas Conversas de Fim de Tarde da Apdh, Lisboa 30 de Março 2007;

Canta Canta

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO-VIDÉ OBSERVAÇÕES		
Avaliação Contínua		
Avaliação Periódica		
Avaliação Final		

#### OBSERVAÇÕES

Contínua integrando a participação dos alunos nas actividade lectivas (10%), a realização dum trabalho de grupo (20%) e a realização de duas Provas de Frequência (35%+35%).

Aos trabalhadores estudantes não se aplica o factor relativo à participação nas actividades lectivas sendo as ponderações redefinidas para Trabalho de grupo ( 20%) e duas Provas de Frequência ( 40% + 40% )

HORÁRIO DE ORIENT	AÇÃO TUTORIAL	grade and x grade in the con-	The second second
Dia	Horário	Local	

Vicanta